

Правила пользования личными дебетовыми банковскими платежными карточками ЗАО «Банк РРБ»

Глава 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила пользования личными дебетовыми банковскими платежными карточками ЗАО «Банк РРБ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Беларусь, с учетом правил платежной системы и регулируют общие условия, порядок использования и обслуживания банковских платежных карточек (далее – Карточка) ЗАО «Банк РРБ» (далее – Банк) международной платежной системы Visa International (далее – Visa) и внутренней платежной системы Белкарт.

2. В случае изменения законодательства, следствием чего будет противоречие настоящих Правил в какой-либо их части требованиям законодательства, до внесения соответствующих изменений в настоящие Правила следует руководствоваться положениями законодательства.

3. По вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, следует руководствоваться действующим законодательством.

4. В рамках настоящих Правил Банк выдает дебетовые Карточки.

5. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины, определения и сокращения используются в следующих значениях:

аутентификация Держателя Карточки – процедура проверки аутентификационных факторов, предоставленных Держателем Карточки, путем их сравнения с аутентификационными факторами, ранее зафиксированными Банком, банком-эквайером, иным уполномоченным в соответствии с правилами платежной системы лицом, в целях подтверждения подлинности и принадлежности Держателю Карточки предоставленных им аутентификационных факторов. В результате проведения аутентификации Держателя Карточки ему предоставляются права (полномочия) в соответствии с условиями договора, заключенного между лицом, осуществившим аутентификацию, и Клиентом (Держателем Карточки). Необходимость и порядок проведения аутентификации Держателя Карточки, уровень аутентификации определяются правилами платежной системы, Банка, банка-эквайера, иного уполномоченного в соответствии с правилами платежной системы лица с учетом требований к использованию программно-аппаратных средств и технологий, предусмотренных законодательством;

банк-эквайер – банк, юридическое лицо - нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному

праву, заключившие с организациями торговли (сервиса) договоры по приему и обработке информации о платежах, совершенных держателями карточек при использовании карточек, осуществлению расчетов по указанным платежам в соответствии с заключенными договорами и (или) обслуживающие держателей карточек по операциям при использовании карточек;

виртуальная карточка - карточка, эмиссия которой осуществляется без использования заготовки карточки;

дебетовая карточка – карточка, при использовании которой операции проводятся в соответствии с Договором на оказание платежных услуг в пределах остатка денежных средств на счете клиента и (или) лимита овердрафта, установленного договором текущего счета;

держатель карточки – физическое лицо, использующее Карточку на основании заключенного Договора на оказание платежных услуг или в силу полномочий, предоставленных Клиентом, в том числе, Держатель дополнительной дебетовой Карточки;

держатель дополнительной дебетовой карточки – физическое лицо, уполномоченное Клиентом на использование дополнительной дебетовой Карточки или сам Клиент;

договор на оказание платежных услуг (далее – Договор) – договор счета, предусматривающий использование дебетовой карточки для доступа к счету Клиента;

договор счета – договор, предметом которого является открытие и ведение счета Клиента;

интернет-магазин – информационный ресурс ОТС в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет);

имущественный ущерб – сумма денежных средств, списанная со Счета Клиента вследствие несанкционированного использования Карточки и не включающая упущенную выгоду Клиента (Держателя Карточки);

карточный платежный инструмент – Карточка, платежный инструмент, обеспечивающий эмиссию и использование Карточки, платежный инструмент, обеспечивающий использование Карточки;

клиент – обслуживаемые Банком, банком-нерезидентом юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, заключившие с Банком Договор на оказание платежных услуг;

компрометация Карточки или ее реквизитов (далее – компрометация Карточки) – наличие информации либо подозрения у банка-эмитента или иного поставщика платежных услуг, Клиента, Держателя карточки, иного лица об утере, хищении, незаконном присвоении, несанкционированном использовании Карточки или реквизитов карточки, иных действиях, не санкционированных

Держателем Карточки, позволяющих лицу, не являющемуся Держателем Карточки, незаконно использовать Карточку или реквизиты Карточки;

компрометация карточного платежного инструмента – компрометация Карточки и (или) наличие информации либо подозрения у банка-эмитента или иного поставщика платежных услуг, Клиента, Держателя карточного платежного инструмента, иного лица о распространении, передаче, хищении, незаконном присвоении, несанкционированном использовании аутентификационных данных, иных действиях, не санкционированных Держателем карточного платежного инструмента, позволяющих лицу, не являющемуся Держателем карточного платежного инструмента, незаконно использовать карточный платежный инструмент;

лимиты совершения операций – предельные величины по сумме и (или) по количеству операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денежных средств, которые могут быть совершены Держателем при использовании Карточки в течение определенного промежутка времени (день, месяц, год и т.п.);

несанкционированное использование Карточки – получение и использование третьим лицом информации о любых реквизитах Карточки, которые способны привести к мошенническим действиям в отношении нее, совершение операций, не санкционированных Держателем Карточки, в том числе в результате незаконного доступа к программно-техническим средствам банков, банков-нерезидентов и (или) процессинговых центров, и, как следствие, к реквизитам действительных карточек и (или) информации, позволяющей несанкционированно использовать действительные Карточки (информация о том, что операция совершена с использованием скомпрометированной Карточки, предоставляется Банку платежной системой или правоохранительными органами Республики Беларусь, Держателем Карточки, а при отсутствии у Банка такой информации вышеуказанная операция не является несанкционированным использованием);

неурегулированный остаток задолженности клиента – сумма денежных средств, превышающая остаток денежных средств по счету клиента и (или) лимит овердрафта, либо максимальный размер (лимит) кредита (за исключением овердрафтного кредита) и (или) предельный размер единовременной задолженности по нему, и отражающая задолженность клиента перед банком-эмитентом, возникшую в результате использования карточки ее держателем для инициирования платежей держателем карточки, получения наличных денежных средств держателем карточки, при осуществлении валютно-обменных операций держателем карточки;

носитель электронной копии карточки – физическое устройство, находящееся исключительно в личном пользовании держателя карточки, содержащее в себе электронную копию карточки;

платежная система – совокупность юридических лиц, в том числе банков, банков-нерезидентов, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву, а также правил и процедур, обеспечивающих проведение эмиссии, эквайринга, интернет-эквайринга, процессинга, использование карточек и осуществление расчетов по операциям при использовании карточек;

платежный сервис — мобильный платежный сервис, предоставляемый Клиенту/Держателю сторонними некредитными, в т.ч. иностранными организациями (Samsung Pay, Apple Pay, Swoo Pay, Белкарт Pay и другие), позволяющий осуществить токенизацию и использовать мобильное устройство для проведения оплаты токеном, а также хранить информацию о токенах и информацию, позволяющую однозначно определить карточку (изображение карточки, последние 4 цифры номера карточки), безопасно передавать организациям торговли или сервиса обновленные данные токена;

сборник плат Банка – перечень вознаграждений за услуги, оказываемые Банком физическим лицам, утвержденный Правлением Банка и действующий на дату проведения операции, оказания услуги;

системы ДБО - система дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц Банка, состоящая из программно-технических комплексов «Банк On-line. Интернет-банк» (далее – Интернет-банк) и/или «Банк On-line. Мобильный банк (iOS, Android)» (далее – Мобильный банк), а также иных платежных сервисов и услуг Банка, функционирующих на внешних цифровых площадках в соответствии с заключенным договором;

счет – банковский счет или счет клиента по учету вкладов (депозитов), доступ к которым может быть обеспечен при использовании дебетовой карточки, для банков (банков-нерезидентов) - счет по учету вкладов (депозитов) до востребования, прочий счет до востребования;

токен – цифровое представление карточки, которое формируется Платежной системой по факту регистрации карточки в Платежном сервисе и хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства;

токенизация – процесс создания токена и его связки с номером карточки, позволяющий однозначно определить карточку, используемую для совершения операций с использованием Платежного сервиса. Токенизация осуществляется по факту регистрации (добавления) карточки в Платежный сервис;

электронная копия карточки – электронное представление данных карточки, имеющее уникальный цифровой код (токен), идентифицируемое в платежных терминалах, банкоматах, инфокиосках, других устройствах, которые поддерживают такой способ совершения операций при совершении операций по бесконтактной технологии как карточка. Электронная копия карточки является реквизитом карточки и не является отдельным электронным средством платежа;

Белкарт ИнтернетПароль/3-D Secure – сервис дополнительной аутентификации Держателя карточки при совершении операций в сети Интернет с использованием карточки;

Термины, не указанные в настоящем пункте, используются в значениях, установленных законодательством, или локальными правовыми актами Банка (далее – ЛПА).

Глава 2

ЭМИССИЯ КАРТОЧЕК

6. Использование и обслуживание карточки регулируется настоящими Правилами, Договором на оказание платежных услуг, Сборником плат Банка, правилами международной платежной системы и законодательством Республики Беларусь.

Настоящие Правила и заявление Клиента на получение карточки, составленное на бумажном носителе или в форме электронного сообщения (в системе ДБО) в совокупности составляют Договор на оказание платежных услуг, который является приложением и неотъемлемой частью Договора счета.

Договор на оказание платежных услуг считается заключенным после принятия Банком заявления Клиента на выпуск карточки и действует в течение неопределенного срока.

7. Договор на оказание платежных услуг заключается Клиентом при обращении в Банк лично, либо от имени Клиента лицом, уполномоченным Клиентом в порядке, установленном законодательством, а также с использованием систем ДБО Клиентом лично. Для заключения Договора на оказание платежных услуг Клиент (уполномоченное лицо) должны предоставить документы согласно ЛПА Банка.

8. Клиент уведомлен, что согласно валютному законодательству Республики Беларусь разрешается использование безналичной иностранной валюты и платежных документов в иностранной валюте при осуществлении расчетов, проводимых по счетам, открытым в банках и небанковских кредитно-финансовых организациях Республики Беларусь между физическими лицами – резидентами, а также между физическим лицом - резидентом и физическим лицом - нерезидентом, - по валютным операциям, предусматривающим дарение (в том числе в виде

пожертвований), отмену дарения, предоставление займов, возврат займов и процентов за пользование ими, передачу на хранение и их возврат, между физическими лицами нерезидентами. Клиент обязуется соблюдать валютное законодательство Республики Беларусь при осуществлении им валютных операций.

9. В рамках Договора на оказание платежных услуг Клиент может с соблюдением требований законодательства и настоящих Правил запросить выдачу дополнительных дебетовых Карточек. Для оформления дополнительной дебетовой Карточки Клиент должен лично обратиться в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме либо заполнить заявку с использованием системы ДБО, а также представить в отношении Держателя дополнительной дебетовой Карточки документы, которые могут быть запрошены Банком.

Для несовершеннолетних в возрасте от 6 до 14 лет Карточки выдаются только в качестве дополнительных к Счетам их законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей).

Для несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет Карточка может выдаваться как в качестве основной, так и в качестве дополнительной. Несовершеннолетние в возрасте с 14 до 18 лет имеют право получить Карточку в качестве основной или дополнительной к Счетам других лиц (не обязательно являющихся их законными представителями) с письменного согласия их законных представителей.

В случае оформления дополнительной Карточки для несовершеннолетнего лица до 14 лет, еще не получившего документ, удостоверяющий личность, необходимо предоставить в Банк свидетельство о рождении.

10. Эмиссия карточки осуществляется Банком. Вид карточки, платежная система указываются в заявлении Клиента на получение карточки. В случае создания Клиентом Электронной копии карточки, валюта счета, тип выдаваемой Карточки и наименование платежной системы Электронной копии карточки соответствует аналогичным параметрам Карточки.

Подтверждением выпуска Виртуальной карточки является отображение ее реквизитов в системе ДБО.

Карточка, за исключением Виртуальной карточки, является собственностью Банка, передается Держателю карточки во владение и пользование, и, при необходимости, должна быть возвращена Держателем Банку по его первому требованию.

Срок действия карточки определяется Банком самостоятельно. Срок действия карточки оканчивается по истечении последнего дня соответствующего месяца года, указанных на карточке. Истечение срока

действия Карточки влечет за собой невозможность использования соответствующей Электронной копии карточки.

Перечень Карточек, по которым допускается создание Электронной копии карточки, определяется Банком самостоятельно и изменяется в одностороннем порядке.

11. Основные элементы (реквизиты) Карточки (за исключением Виртуальной карточки):

11.1. лицевая сторона Карточки содержит: 16-значный номер, срок действия Карточки в формате «мм/гг» (месяц(год)) (включая последний месяц действия Карточки), наименование (логотип) Платежной системы, а также может содержать фамилию и собственное имя Держателя, микропроцессор (чип) и иную информацию в соответствии с правилами Платежной системы и(или) Банка (название продукта, вид валюты и др.);

11.2. на оборотной стороне Карточки находятся: магнитная полоса со служебной информацией, полоса для подписи Держателя, 3-значное проверочное число CVV2 (для карточек Visa)/КПП2 код (для карточек Белкарт), местонахождение Банка, номер телефона Контакт-центра Банка и адрес веб-сайта Банка.

Банк вправе в одностороннем порядке дополнять, изменять и(или) исключать элементы Карточки без предварительного уведомления Клиента.

В случае выпуска Виртуальной карточки вместе с предоставлением реквизитов Виртуальной карточки (16-значный номер, срок действия Карточки в формате «мм/гг» (месяц(год))) Клиент и/или Держатель получает дополнительно CVV2 или КПП2, который предоставляется путем направления SMS-сообщения на телефонный номер оператора мобильной связи Клиента.

12. Карточка после ее эмиссии активируется Банком самостоятельно.

13. Банк выдает Карточки (за исключением Виртуальной карточки) Клиенту/Держателю карточки лично по предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Карточка (за исключением Виртуальной карточки) может быть доставлена Клиенту/Держателю карточки почтовым отправлением Республиканским унитарным предприятием почтовой связи «Белпочта» (далее – РУП «Белпочта») (за исключением основной Карточки к счету, оформленной по нотариальной доверенности) либо курьерской доставкой. Держатель карточки должен подтвердить факт получения Карточки почтовым отправлением посредством личного обращения в Контакт-центр Банка.

Способ доставки Карточки определяется Клиентом при подаче заявления на получение карточки, составленное на бумажном носителе или в форме электронного сообщения (в системе ДБО).

14. За выдачу, использование и (или) обслуживание Карточек, за совершенные операции при использовании Карточки Банк взимает вознаграждение (плату) в соответствии с Договором счета, включая Договор на оказание платежных услуг, а также Сборником плат Банка.

15. Карточка (за исключением Карточки, пересылаемой Держателю карточки почтовым отправлением) должна быть получена Клиентом/Держателем Карточки в течение 90 календарных дней с даты принятия к исполнению Банком заявления на получение Карточки. Если Карточка в указанный срок Клиентом/Держателем карточки не получена, то она подлежит уничтожению. Повторное изготовление Карточки взамен уничтоженной Банком осуществляется по вновь оформленному заявлению Клиента с уплатой вознаграждения согласно Сборника плат Банка.

В случае, если Карточка, способом доставки которой является пересылка почтовым отправлением, не доставлена Держателю карточки по указанному Клиентом адресу, повторное изготовление Карточки производится после факта обращения Клиента в Контакт-центр или личного обращения в структурное подразделение Банка. Повторное изготовление Карточки в случае, если Клиент указал ошибочный (несуществующий) адрес осуществляется с уплатой вознаграждения согласно Сборнику плат Банка.

При получении Карточки, в том числе направленной почтовым отправлением Держатель карточки обязан незамедлительно проставить свою подпись на Карточке (при наличии полосы для подписи).

При получении дополнительной личной дебетовой Карточки Держатель дополнительной личной дебетовой Карточки обязан незамедлительно проставить свою подпись на Карточке (при наличии полосы для подписи).

16. Каждой Карточке (за исключением Виртуальной карточки) присваивается ПИН-код (персональный идентификационный номер, используемый для аутентификации Держателя), который необходим при использовании Карточки. ПИН-код Карточки, по усмотрению Банка, передается Клиенту посредством направления SMS-сообщения на указанный в заявлении номер телефона оператора мобильной связи или в подразделении Банка при выдаче Карточки на бумажном носителе.

ПИН-код Карточки, направленной почтовым отправлением, передается Банком Клиенту только после факта подтверждения факта получения Карточки.

Перед использованием Карточки (за исключением Виртуальной карточки и Карточки, ПИН-код по которой передавался на бумажном носителе), Держателю карточки необходимо активировать значение полученного ПИН-кода, совершив любую операцию с вводом ПИН-кода (например, запрос баланса) в терминальном оборудовании Банка или в банкомате любого банка на территории Республики Беларусь.

17. Использовать карточку вправе только Клиент/Держатель карточки - физическое лицо, фамилия, имя и (или) личная подпись которого (при наличии полосы для подписи) содержатся на карточке. Другим лицам использовать карточку запрещается. Клиент обязуется нести ответственность по операциям, совершенным при использовании Карточки, выданной Держателю дополнительной Карточки, и отвечает за действия и (или) бездействие Держателя дополнительной карточки так же, как по операциям, совершенным при использовании Карточки, выданной самому Клиенту, и за свои собственные действия и (или) бездействие.

Использовать Электронную копию карточки разрешается при соблюдении в совокупности следующих условий:

- электронная копия карточки может использоваться только лицом, на имя которого выдана Карточка;
- электронная копия карточки может быть создана с использованием платежных сервисов;
- электронная копия карточки может использоваться только в Носителе электронной копии карточки, принадлежащем держателю Карточки.

18. Карточка и ПИН-код должны использоваться Держателем карточки в соответствии с настоящими Правилами. ПИН-код Карточки должен быть известен только Держателю карточки, и его запрещено разглашать другим лицам. Строго запрещается писать ПИН-код на Карточке, а также хранить его на материальном носителе вместе с Карточкой.

19. Информация, нанесенная на Карточку (номер Карточки и срок ее действия, сведения о Держателе и т.д.), реквизиты Карточки (в том числе Электронной копии карточки) – являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам, кроме случаев, когда данная информация необходима для использования Карточки непосредственно ее Держателем.

20. Реквизиты Карточки, ПИН-код и (или) личная подпись Держателя карточки на Карточке (при наличии полосы для подписи) являются средствами аутентификации Держателя карточки и защиты от несанкционированного использования Карточки. В случае трехкратного введения неправильного ПИН-кода Карточки доступ к Счету

посредством данной Карточки блокируется. Счетчик количества неверно набранного ПИН-кода обнуляется по инициативе Держателя карточки при обращении в Контакт-центр Банка.

Банк-эквайер может устанавливать иные правила и вводить ограничения по порядку аутентификации Держателей карточек.

21. Карточка, носитель Электронной копии карточки, должна храниться в безопасном месте, предотвращающем их утерю или хищение, а также доступ посторонних лиц к Карточке.

22. Карточка (за исключением Виртуальной карточки) должна предохраняться от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей и вредных химических веществ, других неблагоприятных факторов. Воздействие указанных факторов может повлечь потерю работоспособности Карточки.

Глава 3

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТОЧЕК

23. Держатель Карточки обязан соблюдать настоящие Правила, в том числе:

23.1. незамедлительно после получения Карточки (за исключением Виртуальной карточки) и до начала ее использования проставить свою подпись на Карточке (при наличии полосы для подписи);

23.2. предоставлять Банку предусмотренные настоящими Правилами, условиями Договора счета, Договором на оказание платежных услуг и законодательством документы и информацию;

23.3. уведомлять Банк об изменении: фамилии, собственного имени, отчества (при наличии), гражданства, места жительства и (или) пребывания; реквизитов документа, удостоверяющего личность, полномочий на представительство или иной информации, ранее представленной в Банк в порядке, предусмотренном Договором счета с Карточкой;

23.4. соблюдать осторожность при обращении с Карточкой, носителем Электронной копии карточки в целях предотвращения их утери или хищения, совершения мошеннических действий с Карточкой, порчи Карточки, в том числе соблюдать рекомендации по безопасному использованию Карточки:

соблюдать конфиденциальность информации о ПИН-коде и реквизитах Карточки, не разглашать ПИН-код другим лицам;

хранить ПИН-код в своей памяти, не писать ПИН-код на Карточке и не хранить его на материальном носителе вместе с Карточкой;

при выполнении операций с применением Карточки следить за тем, чтобы вводимое значение ПИН-кода не стали известны иным лицам;

не передавать другим лицам Карточку и не позволять другим лицам использовать Карточку и носитель Электронной копии карточки;

не позволять другим лицам рассматривать Карточку и (или) записывать (копировать, снимать и т.п.) какие-либо данные, нанесенные на Карточку;

хранить Карточку, носитель Электронной копии карточки в безопасном, недоступном для других лиц месте;

не разглашать (устно, письменно, путем предоставления для обозрения, путем ввода данных или иным образом) информацию об Электронной копии карточки, в т.ч. передавать физические и/или программно-технические средства с информацией об Электронной копии карточки;

при использовании Карточки для расчетов за товары (работы, услуги) в ОТС, проведения других операций не упускать Карточку из своего поля зрения;

предохранять Карточку от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей, вредных химических веществ и других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю работоспособности Карточки;

использовать возможность получения информации о безопасном использовании Карточки на корпоративном сайте Банка (www.rrb.by) в виде памятки держателя банковских платежных карточек Банка;

23.5. при использовании Карточки:

планировать проведение операций таким образом, чтобы доступные денежные средства на Счете с учетом установленных лимитов совершения операций и иных ограничений были достаточны для осуществления операции, уплаты взимаемых участниками Платежной системы комиссий, а также для уплаты вознаграждения (плат) и других причитающихся Банку платежей, в соответствии с настоящими Правилами, Договором счета и Договором на оказание платежных услуг;

перед использованием Карточки внимательно изучать все условия продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с использованием Карточки, Держатель Карточки признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление (списание) денежных средств со счета;

получать свой экземпляр карт-чека или иного документа в подтверждение совершенной операции, а также сохранять карт-чеки или

иные документы в подтверждение совершенной операции для их выверки с выпиской по счету;

в случаях отказа от покупки (услуги), прекращения пользования услугой проконтролировать отмену операции (отмену блокировки суммы операции), отмену блокировки залоговой суммы кассиром в целях предотвращения необоснованного уменьшения доступной для проведения операций суммы денежных средств;

23.6. контролировать движение денежных средств по счету и не допускать возникновение неурегулированного остатка задолженности Клиента (технического (несанкционированного) овердрафта);

23.7. контролировать состояние счета и получать сведения о каждой совершенной при использовании карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету Клиента со следующей периодичностью:

еженедельно не позднее 22:00 по Минскому времени каждого седьмого дня за предшествующие семь календарных суток – для Клиентов, которые посредством использования услуги SMS-оповещения получают (и имеют техническую возможность получать вне зависимости от места их нахождения) информацию о каждой операции, совершенной с использованием карточки или ее реквизитов;

ежедневно не позднее 22:00 по Минскому времени за предшествующие календарные сутки – для Клиентов, которые не получают посредством использования услуги SMS-оповещения информацию о каждой операции, совершенной с использованием карточки или ее реквизитов (в том числе по причинам неполучения SMS-сообщений из-за отсутствия международного роуминга при выезде из Республики Беларусь, приостановления или прекращения пользования установленным для услуги номером телефона).

Нарушение Клиентом предусмотренной настоящим пунктом обязанности является нарушением порядка использования карточки, а операции, совершенные за сутки либо, в случае наличия SMS-оповещения, за семь суток, предшествующим времени обязательного самостоятельного получения сведений о каждой совершенной при использовании карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету Клиента (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов), признаются одобренными Клиентом;

23.8. проверять на корпоративном сайте Банка (www.rrb.by) и на информационных стендах структурных подразделений Банка наличие информации об изменении настоящих Правил. При наличии такой информации внимательно изучать их;

23.9. в установленном настоящими Правилами порядке уведомлять Банк об утере или хищении Карточки, носителя Электронной копии

карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода (о том, что ПИН-код стал известен другому лицу) или реквизитов Карточки. Немедленно извещать Банк в письменной форме об обнаружении Карточки, ранее заявленной утерянной или похищенной;

23.10. прекратить использование Карточки, Электронной копии карточки и не предпринимать попытки использовать Карточку в случаях:

истечения срока действия Карточки;

получения письменного требования Банка о возврате (изъятии) Карточки Банку;

в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором на оказание платежных услуг и законодательством;

Дальнейшее использование или попытка использования Карточки, Электронной копии карточки в указанных случаях являются незаконными;

23.11. вернуть Карточку (за исключением Виртуальной карточки) Банку в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) отказа от использования Карточки и (или) получения письменного требования Банка о возврате (изъятии) Карточки. Дальнейшее использование или попытка использования Карточки в указанных случаях являются незаконными;

23.12. предоставить по запросу Банка в течение 5 (пяти) дней документы и сведения, необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

23.13. в случае оформления Электронной копии карточки согласиться:

— на создание электронной копии карточки посредством платежного сервиса;

— с распространением требований и правил Договора на оказание платежных услуг на операции, совершаемые с использованием электронной копии карточки;

— с исключительно личным использованием электронной копии карточки;

23.14. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, Договором на оказание платежных услуг и законодательством.

24. Клиент обязан также:

24.1. обеспечивать наличие доступных денежных средств на счете, необходимых для осуществления операций с использованием Карточек,

уплаты взимаемых участниками Платежных систем комиссий, а также оплаты вознаграждения и других причитающихся Банку платежей согласно Сборнику плат Банка;

24.2. самостоятельно с установленной настоящими Правилами периодичностью получать сведения о каждой совершенной при использовании карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету, а также контролировать расходы и поступления по своему счету одним из следующих способов:

путем использования услуги SMS-оповещения;

путем самостоятельного использования услуги «Банк On-line. Интернет-Банк» и «Банк On-line. Мобильный банк»;

путем получения выписки о движении денежных средств по счету при личном обращении Клиента в любое отделение Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента.

24.3. уплачивать в безусловном порядке суммы:

операций, совершенных с использованием Карточек, в том числе при совершении валютно-обменных операций;

комиссий, взимаемых участниками Платежных систем при использовании Карточек и списываемых со счетов;

вознаграждения (платы) Банку и иных платежей, предусмотренных настоящими Правилами, Сборником плат Банка и иными ЛПА;

24.4. вернуть (погасить) сумму неурегулированного остатка задолженности Клиента (технического (несанкционированного) овердрафта) в срок, не превышающий 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента его признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам. Погашение (возврат) суммы неурегулированного остатка задолженности может быть осуществлено как в безналичном порядке, так и путем внесения на счет наличных денежных средств, в соответствии с порядком проведения операций по счету, установленным Договором счета;

Примеры причин возникновения неурегулированного остатка задолженности:

— сумма операции, совершенная клиентом с использованием Карточки или её реквизитов и не требующая по правилам платежной системы авторизации, превышающая доступный остаток по счету клиента и (или) лимит овердрафта (при наличии);

— сумма операции, совершенная Клиентом с использованием Карточки или её реквизитов, превышающая доступный остаток по счету Клиента и (или) лимит овердрафта (при наличии) в результате изменения курсов валют, применяемых в момент блокировки суммы операции, и в момент отражения операции по текущему счету;

— другие случаи, когда сумма денежных требований Банка превышает сумму остатка денежных средств на текущем счете и (или) сумму лимита овердрафта (при наличии).

24.5. в случае невозврата (непогашения) суммы неурегулированного остатка задолженности (технического (несанкционированного) овердрафта) в установленный п. 24.4. срок уплатить Банку пеню в размере 0,01% от суммы непогашенного технического (несанкционированного) овердрафта за каждый день наличия неурегулированного остатка задолженности Клиента (технического (несанкционированного) овердрафта);

24.6. обеспечить соблюдение порядка и условий использования Карточек Держателями дополнительных дебетовых Карточек, нести риски и полную имущественную ответственность за все действия и (или) бездействие Держателей дополнительных дебетовых Карточек;

24.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, Договором на оказание платежных услуг и законодательством.

25. Держатель Карточки вправе:

25.1. использовать Карточку в соответствии с настоящими Правилами и законодательством;

25.2. пользоваться предоставляемыми Банком услугами в порядке и на условиях, установленных Банком;

25.3. в любое время по своему усмотрению отказаться от использования Карточки и вернуть ее Банку;

25.4. самостоятельно подключать и отключать услугу SMS-оповещение к Карточке в системе ДБО;

25.5. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством.

26. Клиент вправе также:

26.1. в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами и законодательством, запросить выдачу дополнительных дебетовых Карточек, согласно настоящим Правилам, Договору на оказание платежных услуг и Сборнику плат Банка;

26.2. запросить информацию о размере установленных Банком лимитов совершения операций при использовании Карточки (ек) и их изменении, лично обратившись в Банк;

26.3. в порядке, определенном настоящими Правилами, запросить выдачу новой Карточки взамен Карточки, которая была повреждена, утеряна или похищена либо срок действия которой истек, либо в случаях компрометации Карточки, утраты или нарушения конфиденциальности ПИН-кода, лично обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме либо путем заполнения заявки с

использованием системы ДБО, представив необходимые документы и внося платежи согласно настоящим Правилам и Сборнику плат Банка;

26.4. в любое время по своему усмотрению потребовать от Банка прекратить или приостановить действие всех или некоторых Карточек, лично обратившись в Банк с письменным заявлением об этом. Карточки, прекращение действия и (или) использования которых инициировано Клиентом, должны быть возвращены Банку в течение 10 (десяти) календарных дней (включительно) со дня получения письменного требования Банка о возврате (изъятии) Карточки;

26.5. требовать от Банка обоснования списания денежных средств со счета при возникновении спорных вопросов. В случае обоснованного списания денежных средств со счета расходы Банка по выяснению правильности произведенного списания подлежат возмещению согласно Сборника плат Банка;

26.6. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором на оказание платежных услуг и законодательством.

Глава 4

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

27. Банк обязуется:

27.1. в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть заявление Клиента на получение Карточки и в случае принятия положительного решения выдать Карточку (в случае выпуска Виртуальной карточки предоставить реквизиты Виртуальной карточки) или передать Карточку в РУП «Белпочта» (в случае выбора Клиентом способа доставки почтовым отправлением);

27.2. обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным с использованием Карточек в соответствии с настоящими Правилами, Договором на оказание платежных услуг и законодательством;

27.3. в порядке, определенном Договором на оказание платежных услуг, выдавать выписки по счету;

27.4. в случае получения информации Платежной системы или правоохранительных органов о компрометации или о возможной компрометации Карточки письменно уведомить об этом Клиента и (или) Держателя этой Карточки;

27.5. блокировать Карточку на основании заявления ее Держателя или Клиента установленной Банком формы;

27.6. прекратить или приостановить действие всех или некоторых Карточек и потребовать их возврата (изъятия) Держателями Карточек, если этого письменно потребовал Клиент;

27.7. при возникновении неурегулированного остатка задолженности по счету Клиента установить причину его возникновения и в срок, не превышающий 7 рабочих дней с момента признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам суммы неурегулированного остатка задолженности проинформировать Клиента посредством SMS-сообщения и/или push-уведомления посредством систем ДБО, письменного уведомления, отправленного почтой, телефонного звонка о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности;

27.8. при осуществлении блокировки Карточки по инициативе Банка уведомлять об этом Клиента посредством направления SMS-сообщения или телефонного звонка в срок не позднее трех рабочих дней с момента блокировки;

27.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, Договором на оказание платежных услуг и законодательством;

27.10. в случае неисполнения обязательств, установленных п. 27.7. уплатить Клиенту пеню в размере 0,01% от суммы непогашенного технического (несанкционированного) овердрафта за каждый день просрочки.

28. Банк вправе:

28.1. отказать в выдаче Карточки без указания причины;

28.2. самостоятельно устанавливать и в любое время по своему усмотрению изменять лимиты совершения операций – без предварительного уведомления Держателей Карточек.

Размер лимитов совершения операций с использованием Карточки устанавливается Банком и размещается на корпоративном сайте Банка (www.irrb.by).

28.3. самостоятельно удовлетворять свои имущественные претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Клиентом и Держателями Карточек, за счет переданных (депонированных) Клиентом денежных средств на счете;

в любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Клиента/Держателей Карточек прекратить, заблокировать или приостановить действие всех или некоторых Карточек/Электронных копий карточек и потребовать их возврата (изъятия), изъять все или некоторые Карточки, отказать в возобновлении действия и (или) замене Карточки, выдаче новой Карточки. Дальнейшее использование или попытка использования Карточек в указанных случаях являются незаконными. Активация заблокированной карточки является правом, а не обязанностью Банка.

Банк в любом случае имеет право отказать Клиенту/Держателю в активации заблокированной карточки без объяснения причин;

28.4. в порядке, определенном настоящими Правилами, Договором текущего счета изменять порядок и условия использования и обслуживания Карточек;

28.5. в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления Клиента/Держателей Карточек изменять лимиты совершения операций, набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карточек, в том числе при использовании Карточек в банкоматах, пунктах выдачи наличных денежных средств (далее – ПВН) и платежных терминалах, отказать Клиенту в создании Электронной копии карточки без объяснения причин;

28.6. взимать (списывать) задолженность Клиента, возникшую вследствие неисполнения, ненадлежащего исполнения обязательств Держателями Карточек со счета Клиента;

28.7. отказать Клиенту в замене (перевыпуске) неработоспособной Карточки без взимания вознаграждения (платы), если Банком зафиксированы операции (транзакции), осуществленные Клиентом/Держателем с использованием Карточки на основе технологии радиочастотной идентификации, чипа или магнитной полосы в зависимости от причины неработоспособности Карточки;

28.8. отказать в проведении операции в случае, если она осуществляется с использованием реквизитов Карточки без дополнительного способа аутентификации. При этом Банк не несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение платежных инструкций Клиента/Держателя по причине отказа в проведении такой операции;

28.9. самостоятельно определять типы карточек, к которым доступно создание электронных копий карточек, а также правила и порядок использования Электронной копии карточки;

28.10. обрабатывать персональные данные Держателя Карточки, в том числе с использованием средств автоматизации, включая: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных (включая фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения, адрес места жительства, адрес места регистрации, серию и номер паспорта, место работы и должность, номер телефона, адрес электронной почты, любую другую предоставленную Банку информацию, в том числе содержащую банковскую тайну), а также осуществлять любые иные действия с персональными данными при возникновении, изменении, исполнении и прекращении гражданских

прав и обязанностей, основанных на договорных отношениях с Банком и законодательстве.

28.10.1. Передача персональных данных Держателя Карточки допускается процессинговому центру ООО «СмартПроцессинг» с целью создания, персонализации и сопровождения Карточки на весь срок действия договорных отношений Держателя карточки с Банком.

28.11. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором на оказание платежных услуг и законодательством.

29. Клиент вправе использовать:

услугу информирования о каждой совершенной операции при использовании Карточки посредством направления сообщения через SMS-оповещения (SMS-сообщений) на указанный Клиентом номер телефона оператора мобильной связи;

системы ДБО в целях использования оперативного самостоятельного блокирования возможности проведения операций, осуществляемых посредством Карточки (ее реквизитов).

30. Держатель Карточки может получать информацию о доступных остатках денежных средств для использования Карточки (доступных на Счете Клиента или в пределах лимитов) посредством систем ДБО, SMS-оповещение, банкоматов, платежных терминалов и ПВН с уплатой вознаграждения согласно Сборника плат Банка (если предусмотрено).

Глава 5

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧЕК

31. Карточка либо ее реквизиты (включая Электронную копию карточки) не должны использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует карточку.

На операции, совершаемые с Электронной копией карточки, распространяются все требования Договора об использовании карточки, правила Платежных систем и нормы законодательства Республики Беларусь.

32. Все операции с применением Карточек или их реквизитов (включая Электронную копию карточки) должны совершаться Держателями Карточек в пределах остатка денежных средств на счете и в рамках установленных лимитов совершения операций, а также с соблюдением иных ограничений, которые установлены или могут быть установлены Банком в соответствии с настоящими Правилами, Договором на оказание платежных услуг.

33. Подтверждением проведения операции, совершаемой с использованием Карточки или ее реквизитов, является карт-чек и (или) иные документы (в т.ч. выписки по счету), предусмотренные правилами Платежной системы и (или) ЛПА. Карт-чеки и иные документы, являющиеся подтверждением проведения операций, совершаемых при использовании Карточки или ее реквизитов, могут составляться на бумажном носителе и (или) в электронном виде.

34. Средствами аутентификации Держателя Карточки при совершении операций с применением Карточки или ее реквизитов являются ПИН-код и (или) подпись Держателя Карточки на карт-чеке, и (или) иные средства аутентификации Держателя Карточки, предусмотренные правилами Платежной системы, Банка и (или) Банка-эквайера. Аутентификация Держателя Карточки может не осуществляться в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

При проведении операции с использованием карточки Банк либо представитель ПТС вправе потребовать у Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя, либо иной документ в соответствии с правилами платежной системы.

При получении Держателем Карточки доступа к системам ДБО и иным услугам, которые Банк предоставляет Держателям Карточек, соответствующими договорами и(или) правилами Банка могут быть установлены иные средства аутентификации Держателя Карточки и подтверждения операций (действий), совершенных с применением реквизитов Карточки.

Защитой от несанкционированного использования Электронной копии карточки являются средства блокировки (разблокировки) носителя и его экрана и/или мобильного платежного сервиса, функционирующего посредством введения пароля, цифрового кода, графического ключа или распознавания биометрических данных владельца устройства.

35. Суммы всех операций, совершенных с применением Карточки или ее реквизитов, отражаются по счету.

Совершение расходной операции с использованием карточки включает авторизацию по карточке и отражение операции по счету. В случаях, предусмотренных правилами платежной системы, возможно совершение операций по карточке без авторизации.

Момент совершения операции, как правило, не совпадает с моментом отражения операции по счету.

36. Документом, подтверждающим проведение операций по счету, является выписка по счету. Выписку по Счету с информацией о совершенных операциях Клиент получает посредством систем ДБО и

(или) при обращении в структурное подразделение Банка по выбору Клиента.

В течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения выписки, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней от даты отражения по Счету операции, совершенной при использовании Карточки, выданной Клиенту или Держателю дополнительной дебетовой Карточки, Клиент обязан письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленных на Счет либо недосписанных, либо ошибочно списанных со Счета.

Если в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты отражения по Счету операции, совершенной при использовании Карточки, выданной Клиенту или Держателю дополнительной дебетовой Карточки, Клиент не опротестовал операцию, совершенная по Счету операция и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными Клиентом независимо от факта получения (неполучения) им выписки.

37. При совершении валютно-обменных операций Клиенту/Держателю необходимо руководствоваться требованиями действующего валютного законодательства Республики Беларусь. При этом ответственность за проведение операций, осуществленных с нарушением валютного законодательства, возлагается на Клиента/Держателя.

38. Валютно-обменные операции осуществляются по обменному курсу, установленному Банком для проведения операций при использовании карточек и (или) по обменному курсу установленному платежной системой, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь.

38.1. При поступлении в безналичном порядке денежных средств на Карточку в валюте, отличной от валюты Счета, Банк осуществляет зачисление на Счет с конверсией (покупкой, продажей) валюты Клиенту по курсу, установленному платежной системой, если платежной системой курс не установлен – по курсу, установленному Банком, для операций с Карточками.

38.2. Суммы операций, совершенных с использованием Карточки в валюте, отличной от валюты Счета, списываются по курсу, установленному соответствующей Системой, а если этот курс не установлен, - по курсу, установленному Банком на момент проведения операции. При необходимости перечисления Клиентом денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, Банк осуществляет конверсию (покупку, продажу) необходимой суммы денежных средств в валюте Счета по курсу, установленному Банком и действующему на момент совершения операции, с последующим перечислением денежных средств по назначению.

38.3. При проведении валютно-обменных операций с белорусскими рублями, долларами США и евро с Карточкой в устройствах Банка, ОАО «Технобанк», ОАО «Банк БелВЭБ» сумма операции в валюте Счета блокируется с применением соответствующих установленных Банком курсов покупки/продажи на момент совершения операции. При отражении операции по Счету сумма операции в валюте Счета отражается с применением соответствующих установленных Банком курсов покупки/продажи на момент совершения операции. Для пересчета долларов США в евро и евро в доллары США используется курс покупки/продажи Банка к белорусскому рублю.

38.4. При проведении валютно-обменных операций с белорусскими рублями и евро с Карточкой в устройствах других банков сумма операции в валюте Счета блокируется с применением соответствующих установленных Банком курсов покупки/продажи на момент совершения операции. При отражении операции по Счету сумма операции в валюте Счета отражается с применением соответствующих установленных Банком курсов покупки/продажи на момент совершения операции.

38.5. При проведении валютно-обменных операций по карточкам международной платежной системы Visa с использованием валют, отличных от белорусских рублей и евро, в устройствах других банков в случае, если валюта операции не совпадает с валютой Счета, сумма операции конвертируется в валюту расчетов (евро) по курсу, установленному платежной системой, увеличенному на 1 (один) процент, на дату совершения операции. Далее, сумма операции в валюте расчетов конвертируется Банком в валюту Счета по курсу, установленному Банком на момент совершения операции (если валюта Счета совпадает с валютой расчетов, то по Карточке Клиента блокируется сумма операции в валюте расчетов). При списании операции по Счету (в соответствии с Правилами платежной системы через 1 – 45 дней с даты совершения операции с Карточкой) сумма операции конвертируется по курсу платежной системы, увеличенному на 1 (один) процент, на момент совершения операции в платежной системе в валюту расчетов, сумма операции в валюте расчетов конвертируется Банком в валюту Счета по курсу, установленному Банком на момент совершения операции, и списывается со Счета (если валюта Счета совпадает с валютой расчетов, то со Счета Клиента списывается сумма операции в валюте расчетов).

39. В случае, когда платежная система в расчетной информации не указывает время совершения операции, для такой операции применяются курсы, установленные Банком на дату обработки финансовых документов.

40. При использовании Карточки ОТС имеют право запрашивать авторизацию по карточке до продажи товара, выполнения работ и оказания услуг в качестве гарантии платежеспособности Клиента/Держателя. В результате авторизации запрошенная сумма автоматически блокируется на счете и становится недоступной для дальнейшего использования.

Авторизация может быть аннулирована самой ОТС или Банком на основании заявления Клиента/Держателя и документов, предоставленных Клиентом/Держателем Банка, подтверждающих отмену авторизации. В иных случаях авторизация аннулируется автоматически системой не позднее 30 календарных дней со дня авторизации.

41. При использовании Карточки в банкоматах, ПВН и платежных терминалах Банка и других банков, а также посредством использования услуг Банка (системы ДБО), которые Банк в соответствии с заключенными договорами предоставляет Держателям Карточек, Держатель Карточки может получить следующие сведения:

41.1. Клиент (при использовании основной Карточки):

- о размере доступных при использовании Карточки денежных средств;

- об операциях, совершенных с использованием Карточек;

- об операциях, совершенных по Счету без использования Карточек;

40.2. Держатель дополнительной дебетовой Карточки:

- о размере доступных при использовании Карточки денежных средств;

- об операциях, совершенных с использованием выданной Держателю дополнительной дебетовой Карточки.

42. За организацию работы по обслуживанию карточки Клиент уплачивает Банку вознаграждение и вносит иные платежи в соответствии с настоящими Правилами и Сборником плат Банка.

42.1. Вознаграждение Банка оплачиваются Клиентом:

- при наличии денежных средств на счете – путем списания Банком платежным ордером со счета Клиента в любое время по усмотрению Банка после совершения операции, за которую взимается вознаграждение, но не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция, за которую взимается вознаграждение;

- при отсутствии денежных средств на счете – путем внесения Клиентом наличными денежными средствами суммы вознаграждения через кассу Банка.

Взимание вознаграждений за оказание услуг, связанных с обслуживанием карточки, по измененным размерам осуществляется с момента введения их в действие Банком.

42.2. Клиенту могут быть установлены индивидуальные размеры вознаграждений за банковские операции согласно заявлению на установление индивидуальных размеров вознаграждений (плат) (подключение к пакету банковских услуг). Оплата Банку вознаграждений за банковские операции, не перечисленных в заявлении на установление индивидуальных размеров вознаграждений (плат) (подключение к пакету банковских услуг), осуществляется Клиентом в соответствии с п. 41 настоящих Правил.

По окончании срока действия индивидуального размера вознаграждения, оплата Банку суммы вознаграждения за банковские операции осуществляется Клиентом в соответствии с п. 41 настоящих Правил.

Глава 6 УТРАТА КАРТОЧКИ И НАРУШЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПИН-КОДА. КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТОЧКИ

43. В случаях обнаружения утраты (утери или хищения), компрометации Карточки или ее реквизитов, физических и/или программно-технических средств с информацией об электронной копии карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, а также в случае, если по каким-либо причинам Карточка не возвращена банкоматом, Держатель Карточки должен немедленно сообщить об этом в Банк и инициировать блокировку Карточки по телефонам службы поддержки клиентов Контакт-центр +375173370202, 226 (с мобильных) либо заблокировать Карточку самостоятельно посредством систем ДБО в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету Клиента.

В случаях несанкционированного использования карточки или ее реквизитов третьими лицами Держатель в срок не позднее 2-х часов после истечения времени, установленного для получения сведений, указанных в пункте 23.7. настоящих Правил, либо не позднее 2-х часов с момента получения SMS-сообщения о совершении несанкционированной операции, а в случае утраты карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, компрометации карточки, а также, если по каким-либо причинам карточка не возвращена банкоматом – в срок не позднее 12 часов с момента указанного события.

В случае невыполнения требований настоящего пункта Правил, все несанкционированные Клиентом и/или Держателем операции, считаются

совершенными вследствие нарушения Клиентом и/или Держателем порядка использования карточки.

Нарушение (не соблюдение) Клиентом/Держателем порядка и (или) сроков совершения действий, предусмотренных настоящим пунктом Правил, может служить основанием для отказа в возврате Банком денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом/Держателем.

44. После совершения действий, предусмотренных п. 42 настоящих Правил, Держатель Карточки/Клиент обязан представить письменное заявление для замены/изъятия (возврата) и (или) с целью инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем Карточки.

45. При получении уведомления Банка о возможной компрометации Карточки Держатель карточки/Клиент может в порядке, установленном п. 42 настоящих Правил, инициировать (осуществить) блокировку этой Карточки.

46. По требованию Банка Держатель Карточки обязан представить Банку или уполномоченному им лицу информацию для расследования обстоятельств утраты Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, компрометации Карточки и (или) несанкционированного доступа к Счету Клиента.

Глава 7

ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ И ИЗЪЯТИЯ КАРТОЧКИ

47. Замена карточки производится при утрате (утере или хищении), компрометации Карточки или ее реквизитов, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, а также в иных случаях, установленных настоящими Правилами, по заявлению Клиента.

Все действия, повлекшие изменение статуса Карточки в программно-техническом комплексе Банка, неизменно влекут аналогичные действия по изменению статуса Электронной копии карточки. Истечение срока действия Карточки влечет за собой невозможность использования соответствующей Электронной копии карточки.

Для замены карточки Клиент подает Банку соответствующее письменное заявление о замене карточки. Замена карточки производится при оплате Банку вознаграждения в размере согласно Сборнику плат Банка.

48. Карточка (за исключением Виртуальной карточки) может быть изъята у Клиента/Держателя в случаях нарушения Клиентом/Держателем условий настоящих Правил, при внесении карточки в стоп-лист платежной системы с условием об изъятии

карточки, в иных случаях, установленных настоящими Правилами и правилами платежной системы.

49. Карточка (за исключением Виртуальной карточки) может быть изъята Банком, иными банками в ОТС, при работе с банкоматами и платежными терминалами самообслуживания. При изъятии карточки Клиент/Держатель незамедлительно уведомляет о данном факте Банк по телефонам службы поддержки клиентов Контакт-центр +375173370202, 226 (с мобильных).

49.1. В случае изъятия карточки Банком (в том числе при работе с банкоматами, платежными терминалами самообслуживания и иными устройствами, обслуживаемыми Банком) Клиент/Держатель для возврата карточки имеет право обратиться к Банку с соответствующим письменным ходатайством.

Банк, получив ходатайство Клиента/Держателя, принимает решение о возврате карточки или отказе в возврате карточки.

49.2. В случае, если карточка изъята не Банком (в том числе при работе с банкоматами, платежными терминалами самообслуживания и иными устройствами, обслуживаемыми не Банком):

если карточка после изъятия передана Банку, возврат карточки осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 48.1. настоящих Правил;

если карточка после изъятия не передана Банку, Клиенту/Держателю для возврата карточки необходимо обратиться в банк или ОТС, изъявшую карточку, с соответствующим ходатайством.

Глава 8

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТОЧЕК

50. За нарушение своих обязательств Держатели Карточек несут ответственность в соответствии с настоящими Правилами, Договором на оказание платежных услуг и законодательством.

51. За незаконное распространение реквизитов Карточки либо аутентификационных данных с целью получения выгоды, посредством которых возможно получение доступа в текущему счету, держатель Карточки несет уголовную ответственность согласно ст. 222 Уголовного кодекса Республики Беларусь.

52. Держатель Карточки несет риски и имущественную ответственность за:

предоставление Банку недостоверной информации и вызванные этим последствия;

все операции, совершенные с применением полученной Карточки или ее реквизитов;

за операции с Электронной копией карточки в той же степени и размерах, предусмотренных для Карточки;

неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств и вызванные этим последствия;

незаконное использование Карточки, вызванное умыслом или неосторожностью самого Держателя, и за связанные с этим последствия.

53. Клиент несет риск последствий, включая мошеннические операции с Карточками, выданными Клиенту и Держателям дополнительных Дебетовых Карточек, вызванных:

неинформированием Банка об утрате Карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода или реквизитов Карточки, носителя Электронной копии карточки;

прямым или косвенным отказом от блокировки Карточки, в отношении которой Банком было направлено уведомление о возможной компрометации.

Клиент несет риски и имущественную ответственность также за все операции, совершенные с применением Карточек, выданных Держателям дополнительных Дебетовых Карточек, или их реквизитов, и за все действия и (или) бездействие Держателей дополнительных Дебетовых Карточек.

Подписывая Договор на оказание платежных услуг, Клиент предоставляет (оформляет) согласие (несогласие) на передачу Банком информации о каждой авторизованной операции при использовании Карточки, об остатке доступных денежных средств посредством направления соответствующего уведомления через электронные каналы связи – отправления Банком SMS-сообщения на номер телефона, указанный Клиентом (уполномоченным лицом) при заключении договора на бумажном носителе.

Клиент понимает, что указанный способ передачи информации, не предоставляет достаточный уровень защиты такой информации от возможности ее разглашения третьим лицам, принимает на себя все связанные с этим риски и не вправе предъявлять Банку требования о возмещении убытков.

54. Убытки, причиненные Банку нарушением Держателем Карточки настоящих Правил, подлежат безусловному возмещению Клиентом в полном объеме.

Глава 9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

55. За нарушение своих обязательств и ненадлежащее исполнение платежных инструкций Держателя карточки Банк несет

ответственность в соответствии с настоящими Правилами, Договором на оказание платежных услуг и законодательством.

56. Банк не несет ответственность за:

незаконное применение Карточки или ее реквизитов (в том числе Электронной копии карточки) Держателем Карточки или третьими лицами и вызванные этим последствия, а также за возникновение конфликтных ситуаций, находящихся вне сферы контроля Банка;

любые действия (бездействие) ОТС, включая блокировку и (или) не отмену блокировки сумм операций при использовании Карточки, отказ принять Карточку для оплаты товаров (работ, услуг) и (или) осуществить иную операцию с применением Карточки или ее реквизитов, а также за блокировку или неисправность банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек), повлекших повреждение Карточки;

качество товаров (работ, услуг), оплаченных с использованием Карточки. Все рекламации, разногласия и споры по поводу таких товаров (работ, услуг) должны урегулироваться Держателем Карточки непосредственно с их продавцами (изготовителями, исполнителями);

лимиты совершения операций с применением Карточки или ее реквизитов (в том числе Электронной копии карточки), порядок аутентификации Держателей Карточек и иные ограничения, которые могут задеть или затрагивают интересы Держателя Карточки, установленные третьей стороной;

доставку Карточки со способом доставки почтовым отправлением, в случае если Клиент указал ошибочный (несуществующий) адрес для доставки Карточки либо доставка почтового отправления не осуществлена по иным причинам, находящихся вне сферы контроля Банка;

за неисполнение или ненадлежащее исполнение оператором мобильной связи обязательств по передаче (доставке) SMS-сообщений, а также за неполучение SMS-сообщений Клиентом по иным обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, и вызванные этим последствия;

невозможность использования карточки в ситуациях, находящиеся вне его контроля и связанных со сбоями в работе внешних систем;

возникновение иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые могут задеть или затрагивают интересы Держателя Карточки, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

57. Клиент/Держатель, осознавая особенности совершения операций с использованием Карточки, обязуется совершать такие операции с учетом прогноза возможных курсовых разниц, возникающих в силу несовпадения даты совершения операции и даты отражения этой

операции по счету, и несет ответственность за последствия возникновения таких курсовых разниц.

Глава 10

ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКАМИ

58. Банк вправе в одностороннем порядке изменять по своему усмотрению порядок и условия использования и обслуживания Карточек, в том числе изменять полностью или частично настоящие Правила (без предварительного уведомления Держателей карточек).

59. Если до дня вступления изменений в силу Банком не будет получен письменный отказ Держателя Карточки от использования Карточки на новых условиях, Банком признается, что Держатель Карточки и Клиент согласен с новыми порядком и условиями использования и обслуживания Карточек.

При отказе от использования Карточки на новых условиях Держатель Карточки обязан до 00:00 дня вступления изменений в силу прекратить использование Карточки и не позднее 10 (десяти) календарных дней (включительно) со дня вступления изменений в силу вернуть Карточку Банку. В противном случае Банком признается, что Держатель Карточки отозвал свой отказ и согласен с новыми условиями использования и обслуживания Карточек.

При отказе Клиента от использования на новых условиях всех выданных ему Карточек Клиент обязан обеспечить возврат (изъятие) в указанный 10-дневный срок также всех Карточек и выданных Держателям дополнительных Дебетовых Карточек. Если Клиент отказался от использования на новых условиях всех выданных ему Карточек, дальнейшее использование или попытка использования Карточек Держателями Карточек (в том числе дополнительных дебетовых Карточек) являются незаконными.

Глава 11

ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ

60. Банк в праве в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора на оказание платежных услуг в связи с:

отказом Банка в выдаче первой основной Карточки Клиенту, в замене и (или) в возобновлении действия всех Карточек, выданных Клиенту;

прекращением Банком действия и (или) изъятия Банком всех Карточек, выданных Клиенту;

письменным отказом Клиента от использования всех выданных ему Карточек;

возникновением обстоятельств, являющихся в соответствии с законодательством основанием для прекращения действия Договора на оказание платежных услуг, о чем Банк уведомляет Клиента;
расторжением Договора на оказание платежных услуг;
другими случаями, предусмотренными законодательством, о чем Банк уведомляет Клиента.

Истечение срока действия Карточки, выданной Клиенту/Держателю карточки, не является безусловным основанием для прекращения действия Договора на оказание платежных услуг.

61. При возникновении обстоятельств, указанных в п. 58 настоящих Правил, Держатели Карточек обязаны незамедлительно прекратить использование Карточек и если Карточки не были изъяты Банком в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления или отказа от использования Карточек вернуть их Банку. Дальнейшее использование или попытка использования Карточек являются незаконными.

Договор на оказание платежных услуг считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней от даты возврата (изъятия) всех Карточек Банку по инициативе Клиента или Банка, но не ранее чем после завершения всех расчетов по операциям, совершенным с применением Карточек или их реквизитов, включая расчеты с иностранными банками и другими участниками Платежных систем, а также уплаты Банку вознаграждений и возмещения понесенных расходов.

62. Закрытие Счета ранее прекращения действия Договора на оказание платежных услуг не допускается.

Глава 12

ВОЗМЕЩЕНИЕ ИМУЩЕСТВЕННОГО УЩЕРБА, ПРИЧИНЕННОГО КЛИЕНТУ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧКИ

63. Банк обязуется возместить Клиенту Имущественный ущерб, причиненный несанкционированным использованием карточного платежного инструмента с учетом нижеописанных особенностей.

64. Возмещению подлежит Имущественный ущерб, причиненный несанкционированным использованием карточного платежного инструмента при осуществлении операций в рамках любой из платежных систем.

В случае получения от Банка уведомления о совершении неавторизованной операции с использованием карточного платежного инструмента либо при самостоятельном установлении Клиентом факта неавторизованного использования карточного платежного инструмента

– Клиент вправе в течение одного месяца с даты выявления факта неавторизованной операции, но не позднее 70 календарных дней с даты отражения этой операции по счету Клиента, представить Банку заявление, содержащее требование о признании осуществленной с использованием карточного платежного инструмента операции неавторизованной, возмещении причиненного вреда и (или) возврата денежных средств.

В случае признания осуществленной с использованием карточного платежного инструмента операции неавторизованной Банк не взимает вознаграждение (плату) за подачу и рассмотрение заявления, включая проведение всех необходимых процедур в соответствии с правилами платежной системы, в рамках которых эмитирована Карточка.

Заявление подается на бумажном носителе (в письменной форме свободного формата) в структурное подразделение Банка или в электронном виде в соответствии с условиями Договора на оказание платежных услуг. Также к заявлению прикладывается документ, подтверждающий факт обращения в правоохранительные органы, переписка с ОТС и прочие документы, при их наличии.

65. Банк вправе отказать Клиенту в возмещении Имущественного ущерба при наличии у Банка информации (в том числе полученной от Держателя карточного платежного инструмента либо правоохранительных органов) о фактах нарушения Клиентом или Держателем карточного платежного инструмента правил пользования карточным платежным инструментом, а также несоблюдение рекомендаций по безопасному использованию карточного платежного инструмента и непринятие действий в целях блокировки карточного платежного инструмента.

При совершении операций с использованием карточного платежного инструмента в сети Интернет с проведением дополнительной аутентификации Держателя Карточки по технологии Белкарт ИнтернетПароль/3-D Secure опротестование операции Банком не производится.

66. В случае признания осуществленной с использованием карточного платежного инструмента операции неавторизованной и принятия решения о возмещении Клиенту Имущественного ущерба Банк обязуется уведомить об этом Клиента на бумажном носителе или в электронном виде и перечислить сумму ущерба на Счет Клиента, открытый в Банке, а при его отсутствии – на иной счет, указанный Клиентом, в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления Клиента.

67. При этом Банк принимает имущественное право обратного требования (регресса) к третьим лицам о возмещении вреда, причиненного Клиенту.

В случае принятия решения об отказе в выплате возмещения Банк обязуется на бумажном носителе или в электронном виде уведомить об этом Клиента в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления Клиента.

Уведомление о результатах рассмотрения заявления помимо прочего включает:

- сведения о принятом Банком решении о признании (непризнании) осуществленной с использованием карточного платежного инструмента операции неавторизованной;

- основания, установленные законодательством в области платежных систем и платежных услуг, для отказа в признании осуществленной с использованием карточного платежного инструмента операции неавторизованной (в случае принятия соответствующего решения);

- конкретную дату исполнения решения о возмещении суммы неавторизованной операции (в случае принятия соответствующего решения);

- сумму денежных средств, причитающихся клиенту в качестве возмещения.

68. Банк отказывает Клиенту в признании операции неавторизованной, осуществленной с использованием карточного платежного инструмента, в случаях:

- регистрации банком-эквайером операций, совершенных с применением микропроцессора стандарта EMV и подтвержденных вводом ПИН-кода;

- регистрации банком-эквайером операций, совершенных с применением технологии радиочастотной идентификации и подтвержденных вводом ПИН-кода;

- осуществления операции в организации торговли (сервиса), у платежного агрегатора с проведением многофакторной аутентификации Держателя карточного платежного инструмента, в том числе при использовании Карточки с применением платежных сервисов;

- совершения операций посредством систем ДБО, включая мобильные приложения, с проведением многофакторной аутентификации Держателя Карточки в целях предоставления ему права (полномочия) на совершение операций и (или) вход в системы ДБО, посредством которой совершались операции;

- осуществления операции на основании предоставленного держателем карточного платежного инструмента организации торговли (сервиса), платежному агрегатору согласия на использование реквизитов

карточки для последующих списаний денежных средств в пользу организации торговли (сервиса), платежного агрегатора, оформленного предварительно при инициировании платежа в данной организации торговли (сервиса), у данного платежного агрегатора, с проведением многофакторной аутентификации держателя карточного платежного инструмента, в том числе при использовании карточки с применением платежных сервисов;

осуществления операции с использованием карточного платежного инструмента, который был заблокирован по причине компрометации этого карточного платежного инструмента и разблокирован по инициативе Держателя карточного платежного инструмента или Клиента;

наличия предоставленной правоохранительными органами информации, подтверждающей, что это операция осуществлена непосредственно Держателем карточного платежного инструмента (с его согласия третьим лицом) и (или) совершена посредством системы ДБО, или наличия у Банка информации о мошеннических действиях Держателя карточного платежного инструмента;

в случаях, если аутентификация, авторизация карточного платежного инструмента осуществлены с соблюдением установленных к ним требований, завершены успешно, отсутствуют неправомерные действия со стороны поставщика карточного платежного инструмента, в том числе Банка, процессингового центра, иных участников платежной системы, повлекшие осуществление неавторизованной операции с использованием карточного платежного инструмента;

нарушения срока подачи заявления, установленного п. 62 настоящих Правил.

Держатель карточного платежного инструмента или клиент вправе требовать признания операции, осуществленной с использованием карточного платежного инструмента лицом, не являющимся держателем карточного платежного инструмента, неавторизованной, если осуществление этой операции стало возможным по причине компрометации карточного платежного инструмента в результате незаконного доступа к программно-техническим средствам банков, иностранных банков, процессинговых центров и, как следствие, к реквизитам карточек и (или) информации, позволяющей несанкционированно использовать карточки.

Заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем карточного платежного инструмента, подлежит обязательному удовлетворению в части операций, осуществленных с использованием карточного платежного инструмента, при условии соответствия заявленных держателем карточного

платежного инструмента или клиентом реквизитов скомпрометированной карточки (аутентификационных данных) реквизитам (аутентификационным данным), имеющимся у Банка по каждому конкретному случаю компрометации карточного платежного инструмента, и отсутствия у Банка информации о причастности Держателя карточного платежного инструмента или Клиента к организации незаконного доступа к программно-техническим средствам банков, иностранных банков, процессинговых центров.

В случае, если Держателем карточного платежного инструмента или Клиентом по его инициативе была отменена блокировка скомпрометированного карточного платежного инструмента, произведенная Банком в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента, заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным держателем карточного платежного инструмента, подлежит удовлетворению в части операций, совершенных при использовании скомпрометированного карточного платежного инструмента до инициированной Держателем или Клиентом отмены блокировки скомпрометированного карточного платежного инструмента.

Глава 13

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

69. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, Банк в письменной форме направляет Клиенту и Держателям дополнительных Дебетовых Карточек требования и уведомления в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора на оказание платежных услуг, использованием и обслуживанием Карточек, по их последнему месту жительства (месту пребывания), известному Банку. Днем получения адресатом требований и уведомлений Банка, направленных простым письмом, считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю организации связи. Банк также вправе направлять уведомления Клиенту и Держателям дополнительных дебетовых Карточек посредством систем ДБО, при условии подключения к такой услуге, SMS-сообщения.

70. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, заявления, требования и извещения в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора на оказание платежных услуг, использованием и обслуживанием Карточек Клиент и Держатели дополнительных дебетовых Карточек предъявляют (направляют) Банку в письменной форме по месту нахождения структурного подразделения Банка.

71. Заявления, требования и извещения Клиента, Держателя дополнительной дебетовой Карточки, полученные Банком до окончания времени обслуживания физических лиц - владельцев Счетов, установленного режимом работы структурного подразделения Банка, в котором заключен Договор на оказание платежных услуг, считаются предъявленными в этот же день; полученные Банком по окончании указанного времени – считаются предъявленными на следующий рабочий день структурного подразделения Банка

72. Все споры по Договору на оказание платежных услуг или в связи с использованием и обслуживанием Карточек разрешаются в суде по месту нахождения Банка.

73. Настоящие Правила, Сборник плат Банка, Рекомендации по безопасному использованию Карточек, Порядок блокировки/разблокировки Карточек, а также дополнительные сведения (информация) по вопросам использования и обслуживания Карточек, Политика обработки персональных данных в ЗАО «Банк РРБ», Правила платежной системы ЗАО «Банк РРБ», информация о месте нахождения банкоматов Банка, размещены на корпоративном сайте Банка (www.rtb.by).

Консультации по вопросам использования и обслуживания Карточек, информацию об обменных курсах, Держатели Карточек могут получить в структурных подразделениях Банка, Контакт-центре либо на корпоративном сайте Банка (www.rtb.by).

Банк обеспечивает возможность получения Держателем Карточки информации о порядке использования Карточки, включающей условия безопасного использования Карточки на корпоративном сайте Банка.

Информационные и иные услуги предоставляются Банком Держателям Карточек в зависимости от технологий, используемых участниками платежной системы.

О невозможности осуществления операций при использовании Карточки в результате плановых перерывов, сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей Карточек, и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств Банк информирует Клиентов и держателей Карточек путем размещения информации на корпоративном сайте Банка (www.rtb.by) и (или) посредством систем ДБО.

Продолжительность сбоя, повлекшего неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей карточек, которая служит основанием для уведомления Клиента о невозможности осуществления операций при использовании Карточек, составляет 90 минут.

