

Настройка геолокации

С 1 июля 2026 года в ЗАО «Банк РРБ» меняются требования к безопасности мобильного банковского обслуживания. Это связано с новыми стандартами Национального банка Республики Беларусь, которые помогают лучше защищать клиентов от мошенничества в цифровой среде.

Теперь для входа и работы в мобильном приложении Bank RRB потребуется предоставить приложению доступ к геолокации устройства.

Мобильное приложение Bank RRB — это нативное приложение для смартфонов, которое устанавливается из официального магазина приложений (App Store для iOS, Google Play для Android).

Выберите операционную систему вашего устройства и следуйте инструкции ниже.

Содержание

1. Установка и первый запуск приложения Bank RRB
 - 1.1. iOS (App Store)
 - 1.2. Android (Google Play)
2. Настройка геолокации
 - 2.1. iOS — доступ к геолокации
 - 2.2. iOS — разрешение «Отслеживание» (App Tracking Transparency)
 - 2.3. Android — доступ к геолокации
3. Другие разрешения приложения Bank RRB

1. Установка и первый запуск приложения Bank RRB

1.1. iOS

Приложение Bank RRB устанавливается из App Store. Для корректной работы приложения требуется устройство с iOS 15.0 или новее — актуальную минимальную версию всегда можно уточнить на странице приложения в App Store перед установкой.

- Найдите приложение «Bank RRB» в App Store и нажмите «Загрузить».
- После установки откройте приложение и пройдите вход по логину и паролю, установленным при регистрации.
- При первом входе приложение предложит настроить вход по Face ID или Touch ID — рекомендуем включить эту функцию: она ускоряет вход в приложение и подтверждение операций (переводов и платежей) без ввода пароля каждый раз.

Примечание: Если на устройстве не настроен Face ID/Touch ID, приложение будет запрашивать код-пароль приложения или логин и пароль при каждом входе.

1.2. Android

Приложение Bank RRB устанавливается из Google Play. Для корректной работы рекомендуется Android 8.0 или новее.

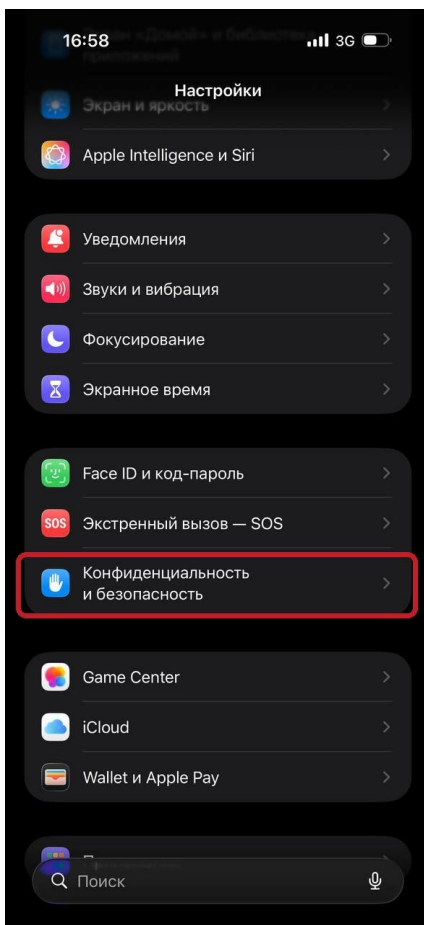
- Найдите приложение «Bank RRB» в магазине приложений и установите его.
- После установки откройте приложение и пройдите вход.
- Если устройство поддерживает разблокировку по отпечатку пальца или по лицу, приложение предложит подключить биометрический вход — это удобная и безопасная альтернатива вводу пароля.

2. Настройка геолокации

Ниже приведены пошаговые инструкции для iOS и Android. Названия отдельных пунктов меню могут немного отличаться в зависимости от версии операционной системы и производителя устройства — в этом случае ориентируйтесь на близкие по смыслу формулировки: «Геопозиция» / «Геолокация» / «Местоположение» / «Локация» / «Расположение».

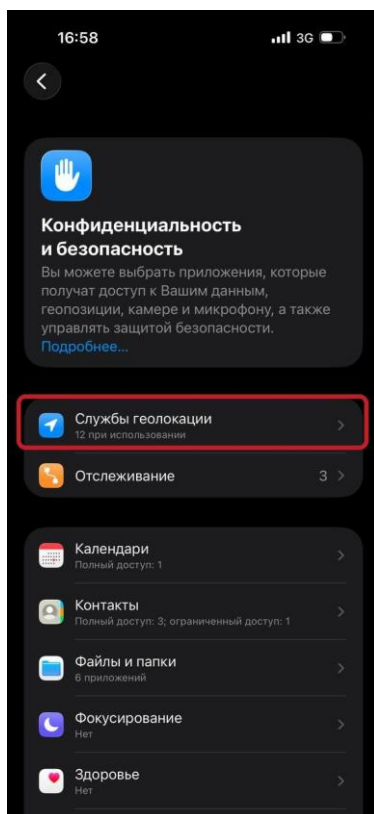
2.1. iOS — доступ к геолокации

1. Откройте «**Настройки**» устройства и найдите пункт «**Конфиденциальность и безопасность**».



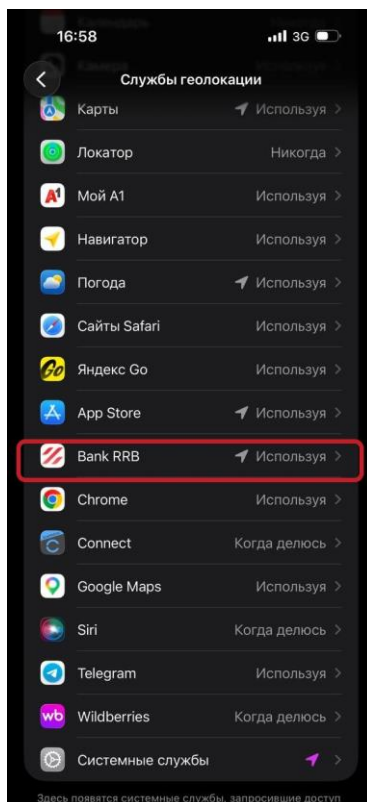
Настройки устройства — раздел «Конфиденциальность и безопасность»

2. В открывшемся разделе выберите «**Службы геолокации**».



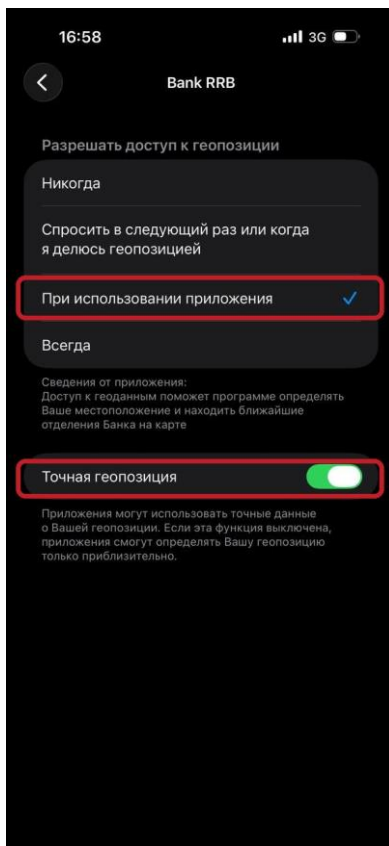
Раздел «Конфиденциальность и безопасность» — пункт «Службы геолокации»

3. В списке приложений найдите и выберите «Bank RRB».



Список «Службы геолокации» — приложение Bank RRB

4. Выберите вариант доступа «При использовании приложения» (рекомендуется) и включите переключатель «Точная геопозиция».



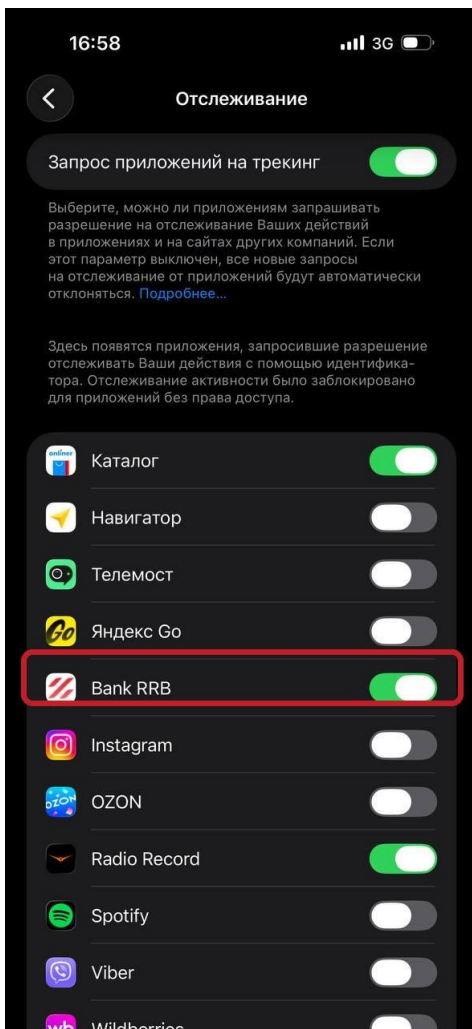
Экран разрешений Bank RRB: вариант доступа и точная геопозиция

Примечание: Вариант «Никогда» не позволит приложению определять ваше местоположение, и вход в приложение работать не будет.

2.2. iOS — разрешение «Отслеживание» (App Tracking Transparency)

Отдельно от геолокации в iOS есть системное разрешение «Отслеживание». Его рекомендуется проверить, если приложение сообщает об ограничении доступа к сервисам определения местоположения.

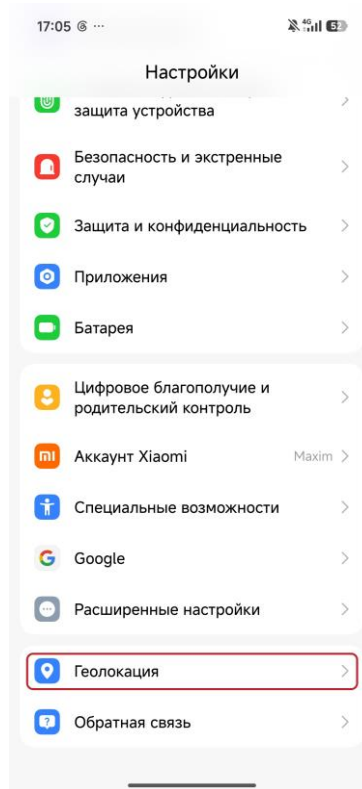
1. Откройте «Настройки» → «Конфиденциальность и безопасность» → «Отслеживание».
2. Убедитесь, что общий переключатель «Запрос приложений на трекинг» включён, и что переключатель напротив «Bank RRB» также включён (зелёный).



Раздел «Отслеживание»: разрешение для приложения Bank RRB включено

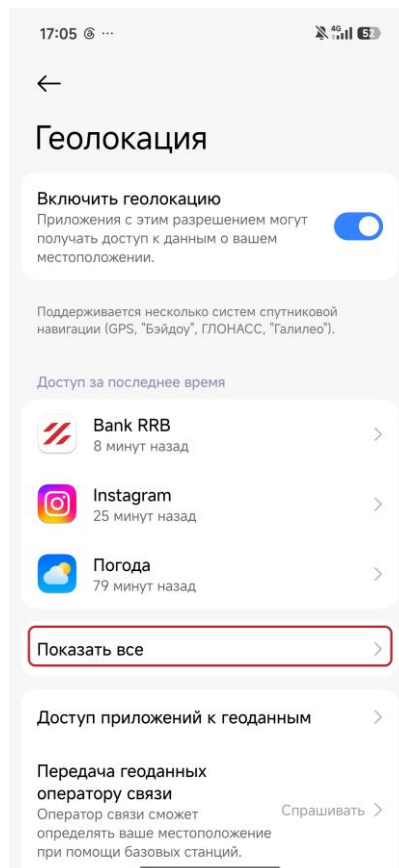
2.3. Android — доступ к геолокации

1. Откройте «Настройки» устройства и найдите пункт «Геолокация».



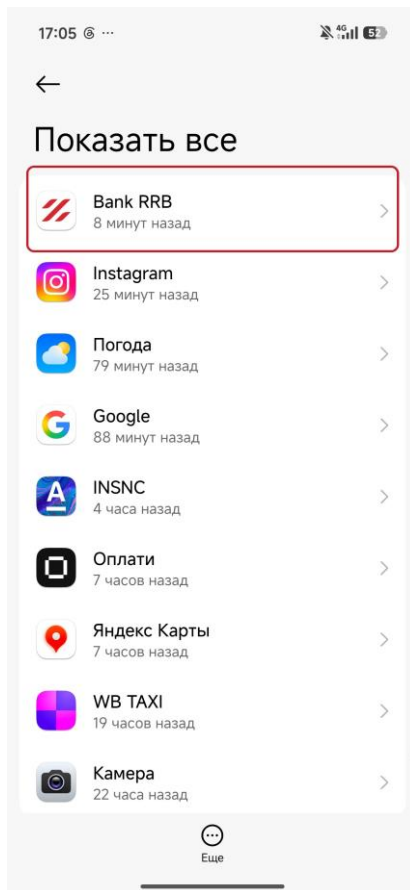
Настройки устройства — пункт «Геолокация»

2. На экране «Геолокация» убедитесь, что общий переключатель «Включить геолокацию» активен, и нажмите «Показать все» в списке приложений.



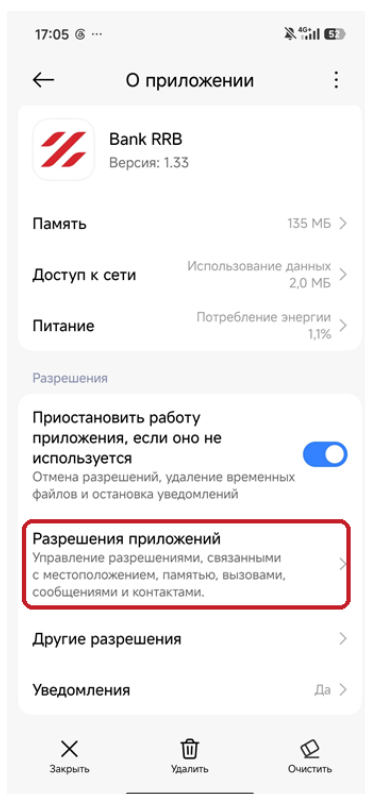
Экран «Геолокация» — ссылка «Показать все»

3. В полном списке приложений найдите и выберите «Bank RRB».



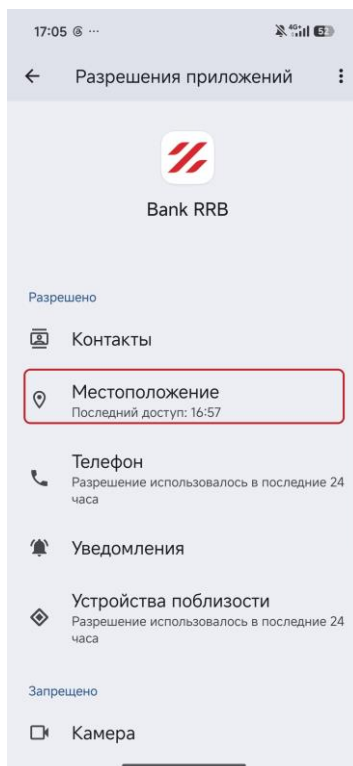
Полный список приложений с доступом к геоданным — Bank RRB

4. Откроется экран «О приложении» на котором необходимо выбрать раздел «Разрешения приложений».



Пример экрана «О приложении» Bank RRB в настройках Android с доступом к разрешениям

5. На экране «Разрешения приложений» нажмите на пункт «Местоположение».



Разрешения приложения Bank RRB — пункт «Местоположение»

6. Выберите вариант «Разрешить только во время использования приложения» (рекомендуется) и включите переключатель «Точное местоположение».



Разрешение «Местоположение» для Bank RRB: выбранный вариант и точное местоположение

7. Вернитесь на предыдущий экран, чтобы убедиться, что разрешение сохранено.

Примечание: В зависимости от производителя устройства (Samsung, Xiaomi/MIUI, Huawei и др.) названия экранов могут немного отличаться, но общая логика настройки одинакова: Настройки → Геолокация → Показать все → Bank RRB → Разрешения приложений → Местоположение → нужный вариант доступа.

3. Другие разрешения приложения Bank RRB

Кроме геолокации, для полноценной работы приложения Bank RRB рекомендуется предоставить следующие разрешения. Управлять ими можно там же, где настраивается геолокация: в разделе разрешений приложения в настройках устройства.

3.1. Камера

Используется для сканирования банковских карт при их добавлении в приложение, считывания QR-кодов для оплаты и переводов, а также для загрузки фото документов (например, при подаче заявки на продукт банка).

3.2. Контакты

Используется для переводов по номеру телефона: приложение может сопоставлять номера из вашей адресной книги с клиентами банка, чтобы вам не пришлось вводить номер получателя вручную.

3.3. Уведомления

Push-уведомления информируют о новых акциях, выгодных предложениях, важных изменениях в банке, а также о рекомендациях по защите от мошенников.

Примечание: Если после выполнения инструкции доступ к геолокации в приложении Bank RRB всё равно не работает, попробуйте перезапустить устройство или переустановить приложение, проверить, что в целом службы геолокации включены на устройстве, и обратиться в контакт-центр банка.