

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Правления  
ЗАО «РРБ-Банк»  
«11» сентября 2008 № 34

**ПРАВИЛА**  
**оказания услуги «Мобильный банк» держателям личных банковских**  
**пластиковых карточек ЗАО «РРБ-Банк»**

г. Минск

## СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГИ .....	3
ГЛАВА 3. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧЕК.....	4
ГЛАВА 4. СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА.....	5
§ 1. Общие сведения о средствах идентификации Клиента.....	5
§ 2. Параметры Login и порядок выполнения процедуры Login.....	5
ГЛАВА 5. ОТКРЫТИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ.....	7
ГЛАВА 6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГИ .....	8
§ 1. Меню сайта Услуги .....	8
§ 2. Общий порядок выполнения операций через меню сайта Услуги .....	8
§ 3. Сроки отражения операций по карт-счету.....	9
ГЛАВА 7. УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К УСЛУГЕ.....	9
§ 1. Выполнение операции «Регистрация карточки».....	9
§ 2. Выполнение операции «Отменить регистрацию карточки».....	10
§ 3. Выполнение операции «Изменить Пароль» .....	10
§ 4. Выполнение операции «Изменить Номер телефона».....	11
§ 5. Выполнение операции «Закрыть доступ».....	12
ГЛАВА 8. ОПЛАТА УСЛУГИ И СРОК ДОСТУПА К УСЛУГЕ.....	12
ГЛАВА 9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ .	13
ГЛАВА 10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ.....	16
ГЛАВА 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	17
Приложение 1 .....	18

## **ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок и условия оказания ЗАО «РРБ-Банк» (далее по тексту – Банк) услуги «Мобильный банк» держателям личных банковских пластиковых карточек ЗАО «РРБ-Банк».

1.2. Услуга «Мобильный банк» (далее по тексту – Услуга) позволяет держателю карточки Банка (далее по тексту – Клиент) с применением реквизитов карточки получать информацию о состоянии карт-счета, осуществлять операции по карт-счету, а также пользоваться другими услугами, которые Банк оказывает с использованием своего WAP-сайта (далее по тексту – сайт Услуги), ссылка на который расположена на WAP-сайтах операторов мобильной связи стандарта GSM ИЧУП «Велком» (VELCOM) и СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС).

1.3. Термины «держатель карточки», «договор карт-счета», «карточка», «карт-счет», «логотип СБС», «Ставки плат», применяемые в настоящих Правилах, используются в значениях, указанных в статье 1 договора оказания услуги «Мобильный банк» (далее по тексту – Договор оказания услуги), опубликованного Банком в Интернете на своем официальном сайте по адресу: [www.rrb.by](http://www.rrb.by), и на сайте по адресу: <https://www.sbsibank.by> (далее по тексту – сайт(-ы) Банка).

## **ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГИ**

2.1. Для использования Услуги Клиент должен:

- внимательно изучить Договор оказания услуги, настоящие Правила, Ставки плат, опубликованные на сайте Банка в Интернете;
- являться абонентом оператора мобильной связи стандарта GSM ИП ИЧУП «Велком» (VELCOM) и (или) СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС) (далее по тексту – оператор(-ы) мобильной связи);
- иметь доступ к WAP-сайту оператора мобильной связи посредством услуг по передаче данных, которые оператор мобильной связи предоставляет своим абонентам в соответствии с установленными им правилами и платами;
- иметь мобильный телефон со встроенным программным обеспечением, соответствующий требованиям пункта 2.2 настоящих Правил;
- обладать необходимыми знаниями и навыками по настройке и использованию мобильного телефона и встроенного программного обеспечения для доступа к WAP-сайтам и навигации по ним. Необходимые сведения Клиент может получить в инструкции (руководстве) по использованию мобильного телефона, а также в специальной литературе;
- заключить Договор оказания услуги путем открытия доступа к Услуге (Глава 5) и оплатить доступ к Услуге (Глава 8);
- выполнять требования настоящих Правил, Договора оказания услуги, договора карт-счета.

2.2. Для использования Услуги Клиенту необходимо применять мобильный телефон, способный осуществлять передачу данных и устанавливать соединение через WAP-шлюз для версии WAP 2.0 либо gprs-сервер оператора мобильной связи. WAP-браузер мобильного телефона должен иметь встроенную поддержку Cookie.

Банк не гарантирует возможность использования Услуги на всех моделях мобильных телефонов, в том числе соответствующих указанным в настоящем пункте требованиям.

### **ГЛАВА 3. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧЕК**

3.1. Операции по открытию доступа к Услуге (Глава 5) и по управлению доступом к Услуге (Глава 7) Клиент должен выполнять в устройствах банковского самообслуживания (банкоматы, инфокиоски), обозначенных логотипом СБС, с применением карточки, ее ПИН-кода и номера мобильного телефона Клиента.

3.2. Выполняя в устройствах банковского самообслуживания, обозначенных логотипом СБС, операцию «Открыть доступ», операции «Регистрация карточки» и «Отменить регистрацию карточки» при управлении доступом к Услуге, Клиент самостоятельно формирует список карточек, с применением реквизитов которых он может выполнять операции через меню сайта Услуги:

после успешного выполнения Клиентом операции «Открыть доступ» (Глава 5) в список карточек добавляется первая карточка, с применением которой была выполнена данная операция;

после успешного выполнения Клиентом операции «Регистрация карточки» (§ 1 Главы 7) в список карточек добавляется очередная карточка, с применением которой была выполнена данная операция. Клиент вправе зарегистрировать для использования Услуги некоторые или все карточки, выданные ему Банком;

после успешного выполнения Клиентом операции «Отменить регистрацию карточки» (§ 2 Главы 7) из списка карточек удаляется карточка, с применением которой была выполнена данная операция.

3.3. Список карточек, доступных Клиенту для выполнения операций через меню сайта Услуги, отображается Банком в меню сайта Услуги при использовании Клиентом для доступа к Услуге мобильного телефона, номер которого был им введен при выполнении операций «Открыть доступ» (Глава 5), «Регистрация карточки» (§ 1 Главы 7) и «Отменить регистрацию карточки» (§ 2 Главы 7).

После успешного выполнения Клиентом операции «Изменить Номер телефона» (§ 4 Главы 7) в меню сайта Услуги при использовании для доступа к Услуге нового номера мобильного телефона Клиенту будет отображаться список карточек, отображавшийся при использовании для доступа к Услуге

прежнего номера мобильного телефона, который был заменен при выполнении данной операции.

3.4. Операции через меню сайта Услуги (Глава 6) Клиент должен выполнять с применением реквизитов карточки (номер карточки, срок действия карточки).

3.5. Выбор карточки для выполнения через меню сайта Услуги конкретной операции Клиент производит из списка карточек, отображаемого Банком в меню сайта Услуги Клиенту. Обозначение каждой доступной для выполнения операций карточки состоит из сокращенного номера карточки в виде первой и трех последних цифр от полного номера карточки и сокращенного наименования типа карточки.

Сокращения, принятые в наименованиях типов карточек:

EC/MC	– карточка MasterCard;
Maestro	– карточка Maestro;
VISA	– карточка VISA;
VISA El.	– карточка VISA Electron;
CR	– кредитная карточка.

3.6. При выполнении операций с применением карточки или ее реквизитов Клиент должен внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства банковского самообслуживания и мобильного телефона, которые Клиент использует для доступа к Услуге, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям; внимательно проверять правильность вводимой информации.

## **ГЛАВА 4. СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА**

### **§ 1. Общие сведения о средствах идентификации Клиента**

4.1. Средством идентификации Клиента при выполнении операций с применением карточки в устройствах банковского самообслуживания, обозначенных логотипом СБС, (Главы 5 и 7) является ПИН-код карточки. Введение правильного ПИН-кода карточки является достаточным доказательством того, что операция с применением карточки выполняется Клиентом.

4.2. Средствами идентификации Клиента при выполнении операций с применением реквизитов карточки через меню сайта Услуги (Глава 6) являются параметры Login, которые Клиент должен использовать для выполнения входа в меню сайта Услуги.

### **§ 2. Параметры Login и порядок выполнения процедуры Login**

4.3. Параметры Login, необходимые для идентификации Клиента, включают номер мобильного телефона Клиента и пароль. При успешном выполнении операции «Открыть доступ» (Глава 5) Клиент регистрирует свой номер мобильного телефона, который в качестве параметра Login «Номер

телефона» будет использоваться для доступа к Услуге, и получает параметр Login «Пароль».

4.4. Параметры Login предназначены для выполнения Клиентом процедуры Login при входе в меню сайта Услуги (пункт 4.6). Использование при выполнении процедуры Login номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к Услуге, и ввод правильного параметра Login «Пароль» Клиента является достаточным доказательством того, что вход в меню сайта Услуги выполнен Клиентом.

4.5. В период действия Договора оказания услуги Клиент может изменять параметры Login путем выполнения операций «Изменить Пароль» (§ 3 Главы 7) и (или) «Изменить Номер телефона» (§ 4 Главы 7) при управлении доступом к Услуге.

4.6. Для входа в меню сайта Услуги Клиент должен использовать мобильный телефон с зарегистрированным для доступа к Услуге номером и обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении процедуры Login:

1) используя соответствующие функции мобильного телефона и встроенного программного обеспечения, выполнить процедуру очистки кэш-памяти WAP-браузера мобильного телефона для обеспечения правильного отображения информации, выводимой на экран мобильного телефона во время сеанса работы в меню сайта Услуги;

2) используя браузер мобильного телефона, установить соединение с WAP-сайтом оператора мобильной связи, в сети которого Клиенту выдан номер мобильного телефона, используемый Клиентом для входа в меню сайта Услуги;

3) в меню WAP-сайта оператора мобильной связи найти и выбрать ссылку <РРБ-Банк>, по которой осуществляется переход на сайт Услуги;

4) на стартовой странице сайта Услуги выбрать язык, на котором будет отображаться информация, выводимая на экран мобильного телефона: <Русский>, <English>, <Translit>. Если телефон не поддерживает русский язык, следует использовать английский язык либо режим транслитерации – <Translit>, который отображает текст на русском языке буквами латинского алфавита;

5) в открывшемся окне стартовой страницы сайта Услуги выбрать ссылку <Мобильный банк>. На экране должен отобразиться номер мобильного телефона, используемый для входа в меню сайта Услуги, после чего должно открыться окно с полем для ввода параметра Login «Пароль»;

б) ввести в поле действующий параметр Login «Пароль» и для подтверждения введенных данных выбрать ссылку <ОК>. Если номер мобильного телефона, используемый для входа в меню сайта Услуги, совпадает с действующим параметром Login «Номер телефона» Клиента и параметр Login «Пароль» Клиента введен правильно, будет осуществлен вход в меню сайта Услуги и на экране должен отобразиться список карточек, доступных Клиенту для выполнения операций через меню сайта Услуги.

## ГЛАВА 5. ОТКРЫТИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Операцию по открытию доступа к Услуге Клиент должен выполнять в одном из устройств банковского самообслуживания, обозначенном логотипом СБС, с применением карточки, ее ПИН-кода и номера мобильного телефона Клиента.

5.2. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Открыть доступ»:

5.2.1. вставить карточку в считывающее устройство;

5.2.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран устройства банковского самообслуживания, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

2) ввести ПИН-код карточки;

3) выбрать в меню на экране ссылку «Мобильный банк». На экране должно отобразиться меню операций «Мобильный банк»;

4) выбрать в меню на экране ссылку «Открыть доступ». На экране должно отобразиться следующее сообщение, которое необходимо внимательно прочитать:

«Нажмите клавишу <Согласен>, если Вы согласны заключить с банком, выдавшим Вам данную карточку, договор оказания услуги Мобильный банк»;

5) нажать клавишу «Согласен» в случае своего согласия открыть доступ к Услуге и заключить Договор оказания услуги. Иначе нажать клавишу «Отменить». Если была нажата клавиша «Согласен», на экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;

6) ввести номер мобильного телефона, который будет использоваться для доступа к Услуге, и нажать клавишу «Продолжить»;

7) забрать и сохранить чек с параметрами Login («Номер телефона» и «Пароль»), который распечатает устройство банковского самообслуживания в случае успешного выполнения операции «Открыть доступ»;

8) забрать карточку;

5.2.3. запомнить параметры Login, распечатанные на чеке, дату выполнения операции и карточку, с применением которой была выполнена операция «Открыть доступ».

5.3. В момент успешного выполнения Клиентом операции «Открыть доступ» Договор оказания услуги между Банком и Клиентом считается заключенным. При этом Банк:

регистрирует номер мобильного телефона Клиента, введенный при выполнении операции «Открыть доступ», в качестве параметра Login «Номер телефона» Клиента для доступа к Услуге;

регистрирует карточку, с применением которой была выполнена операция «Открыть доступ», и добавляет ссылку с ее обозначением в список карточек, отображаемый Клиенту в меню сайта Услуги;

разрешает Клиенту выполнить вход в меню сайта Услуги для оплаты доступа к Услуге (Глава 8), которую Клиент должен произвести в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня успешного выполнения операции «Открыть доступ» включительно;

до оплаты доступа к Услуге блокирует выполнение Клиентом всех иных операций через меню сайта Услуги.

## **ГЛАВА 6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГИ**

### **§ 1. Меню сайта Услуги**

6.1. Меню сайта Услуги представляет собой набор функций, позволяющих Клиенту получить доступ к различным операциям и услугам Банка.

6.2. Операции, услуги и функции, отображаемые в меню сайта Услуги, разделены на группы, описание которых приведено в Приложении 1.

6.3. Перечень операций, услуг и функций, доступных для выполнения Клиенту в меню сайта Услуги, зависит от типа выбранной Клиентом карточки, вида операции и некоторых других условий.

Банк вправе в любое время по своему усмотрению изменять перечень доступных в меню сайта Услуги операций, услуг и функций, а также порядок их выполнения.

### **§ 2. Общий порядок выполнения операций через меню сайта Услуги**

6.4. Клиент обязан соблюдать следующий общий порядок действий при выполнении операций через меню сайта Услуги с применением реквизитов карточки:

6.4.1. выполнить процедуру Login для входа в меню сайта Услуги (пункт 4.6);

6.4.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран мобильного телефона, и используя соответствующие функции телефона, поля и ссылки в меню сайта Услуги, последовательно выполнить следующие действия:

1) выбрать из списка карточек, отображаемого в меню сайта Услуги, карточку, с применением реквизитов которой будет выполняться операция;

2) если необходимо, при помощи функции «Сменить регион» выбрать нужный населенный пункт;

3) выбрать ссылку с названием операции, которую предполагается выполнить;

4) если требуется, ввести данные для выполнения операции (номер счета, телефона, контракта; сумму, показания счетчиков и (или) другие данные);

5) ввести срок действия карточки (месяц и год окончания срока действия карточки, указанные на ее лицевой стороне), выбранной для выполнения операции;

6) выполнить операцию, выбрав ссылку <Оплатить> или <Ок>;

7) используя данные чека, отображенные на экране после завершения операции, убедиться в том, что операция выполнена успешно;

6.4.3. выполнить выход из меню сайта Услуги, выбрав ссылку <Выход>. Выход из меню сайта Услуги будет выполнен автоматически на любой стадии выполнения операции (сеанса работы), если в течение одной минуты на мобильном телефоне не была нажата ни одна из клавиш.

### **§ 3. Сроки отражения операций по карт-счету**

6.5. Выполняя с применением реквизитов карточки операции через меню сайта Услуги, Клиент признает правильность введенных данных и дает указание Банку на перечисление денежных средств и отражение операции по карт-счету.

6.6. Операции групп «Депозит» и «Кредит», выполненные через меню сайта Услуги с применением реквизитов карточки до 12:00 по минскому времени рабочего дня Банка, отражаются по карт-счету в этот же день; выполненные после 12:00 по минскому времени рабочего дня Банка, а также в нерабочие для Банка дни, – на следующий рабочий день Банка.

6.7. Операции группы «Платежи», выполненные через меню сайта Услуги с применением реквизитов карточки в течение дня, отражаются по карт-счету на следующий рабочий день Банка.

6.8. До отражения по карт-счету расходной операции, выполненной через меню сайта Услуги с применением реквизитов карточки, сумма операции блокируется Банком и становится недоступной Клиенту.

## **ГЛАВА 7. УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К УСЛУГЕ**

7.1. Операции по управлению доступом к Услуге («Регистрация карточки», «Отменить регистрацию карточки», «Изменить Пароль», «Изменить Номер телефона», «Закрыть доступ») Клиент должен выполнять в устройствах банковского самообслуживания, обозначенных логотипом СБС, с применением карточки, ее ПИН-кода и действующего параметра Login «Номер телефона».

### **§ 1. Выполнение операции «Регистрация карточки»**

7.2. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Регистрация карточки»:

7.2.1. вставить карточку, которую планируется зарегистрировать в меню сайта Услуги, в считывающее устройство;

7.2.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран устройства банковского самообслуживания, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

- 1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;
- 2) ввести ПИН-код карточки;
- 3) выбрать в меню на экране ссылку <Мобильный банк>. На экране должно отобразиться меню операций «Мобильный банк»;
- 4) выбрать в меню на экране ссылку <Изменить параметры>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;

5) ввести действующий параметр Login «Номер телефона» и нажать клавишу <Продолжить>. На экране должно отобразиться меню операций «Изменить параметры»;

6) выбрать в меню на экране ссылку <Регистрация карты>;

7) забрать и сохранить чек, который распечатает устройство банковского самообслуживания в случае успешного выполнения операции «Регистрация карточки»;

8) забрать карточку.

7.3. После успешного выполнения Клиентом операции «Регистрация карточки» Банк добавляет ссылку с обозначением карточки, с применением которой была выполнена данная операция, в список карточек, отображаемый Клиенту в меню сайта Услуги.

## **§ 2. Выполнение операции «Отменить регистрацию карточки»**

7.4. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Отменить регистрацию карточки»:

7.4.1. вставить карточку, которую планируется исключить из списка карточек, отображаемого в меню сайта Услуги, в считывающее устройство;

7.4.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран устройства банковского самообслуживания, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

2) ввести ПИН-код карточки;

3) выбрать в меню на экране ссылку <Мобильный банк>. На экране должно отобразиться меню операций «Мобильный банк»;

4) выбрать в меню на экране ссылку <Изменить параметры>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;

5) ввести действующий параметр Login «Номер телефона» и нажать клавишу <Продолжить>. На экране должно отобразиться меню операций «Изменить параметры»;

6) выбрать в меню на экране ссылку <Отменить регистрацию>;

7) забрать и сохранить чек, который распечатает устройство банковского самообслуживания в случае успешного выполнения операции «Отменить регистрацию карточки»;

8) забрать карточку.

7.5. После успешного выполнения Клиентом операции «Отменить регистрацию карточки» Банк удаляет ссылку с обозначением карточки, с применением которой была выполнена данная операция, из списка карточек, отображаемого Клиенту в меню сайта Услуги.

## **§ 3. Выполнение операции «Изменить Пароль»**

7.6. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Изменить Пароль»:

7.6.1. вставить карточку, обозначение которой содержится в списке карточек, отображаемом в меню сайта Услуги, в считывающее устройство;

7.6.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран устройства банковского самообслуживания, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

- 1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;
- 2) ввести ПИН-код карточки;
- 3) выбрать в меню на экране ссылку <Мобильный банк>. На экране должно отобразиться меню операций «Мобильный банк»;
- 4) выбрать в меню на экране ссылку <Изменить параметры>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;
- 5) ввести действующий параметр Login «Номер телефона» и нажать клавишу <Продолжить>. На экране должно отобразиться меню операций «Изменить параметры»;
- 6) выбрать в меню на экране ссылку <Изменить пароль>;
- 7) забрать и сохранить чек с новым параметром Login «Пароль», который распечатает устройство банковского самообслуживания в случае успешного выполнения операции «Изменить Пароль»;
- 8) забрать карточку.

7.7. После успешного выполнения Клиентом операции «Изменить Пароль» старый параметр Login «Пароль» становится недействительным. В дальнейшем при выполнении процедуры Login (пункт 4.6) с использованием для доступа к Услуге номера мобильного телефона, который был введен при выполнении операции «Изменить Пароль», Клиент должен использовать новый параметр Login «Пароль».

#### **§ 4. Выполнение операции «Изменить Номер телефона»**

7.8. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Изменить Номер телефона»:

7.8.1. вставить карточку, обозначение которой содержится в списке карточек, отображаемом в меню сайта Услуги, в считывающее устройство;

7.8.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран устройства банковского самообслуживания, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

- 1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;
- 2) ввести ПИН-код карточки;
- 3) выбрать в меню на экране ссылку <Мобильный банк>. На экране должно отобразиться меню операций «Мобильный банк»;
- 4) выбрать в меню на экране ссылку <Изменить параметры>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;
- 5) ввести действующий параметр Login «Номер телефона» и нажать клавишу <Продолжить>. На экране должно отобразиться меню операций «Изменить параметры»;
- 6) выбрать в меню на экране ссылку <Изменить № телефона>. На экране должен появиться запрос на ввод нового номера мобильного телефона;
- 7) ввести новый номер мобильного телефона, который будет использоваться для доступа к Услуге, и нажать клавишу <Продолжить>;

8) забрать и сохранить чек с новым параметром Login «Номер телефона», который распечатает устройство банковского самообслуживания в случае успешного выполнения операции «Изменить Номер телефона»;

9) забрать карточку.

7.9. После успешного выполнения Клиентом операции «Изменить Номер телефона» Банк регистрирует новый номер мобильного телефона Клиента, введенный при выполнении данной операции, в качестве нового параметра Login «Номер телефона» Клиента; доступ к Услуге с использованием прежнего номера прекращается. Параметр Login «Пароль» при этом остается прежним.

## **§ 5. Выполнение операции «Закрыть доступ»**

7.10. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Закрыть доступ»:

7.10.1. вставить карточку, обозначение которой содержится в списке карточек, отображаемом в меню сайта Услуги, в считывающее устройство;

7.10.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран устройства банковского самообслуживания, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

2) ввести ПИН-код карточки;

3) выбрать в меню на экране ссылку <Мобильный банк>. На экране должно отобразиться меню операций «Мобильный банк»;

4) выбрать в меню на экране ссылку <Закрыть доступ>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;

5) ввести действующий параметр Login «Номер телефона» и нажать клавишу <Продолжить>. На экране должно отобразиться следующее сообщение, которое необходимо внимательно прочитать:

«Нажмите клавишу <Согласен>, если Вы согласны расторгнуть с банком, выдавшим Вам данную карточку, договор оказания услуги Мобильный банк»;

6) нажать клавишу <Согласен> в случае своего согласия закрыть доступ к Услуге и расторгнуть Договор оказания услуги. Иначе нажать клавишу <Отменить>;

7) забрать и сохранить чек, который распечатает устройство банковского самообслуживания в случае успешного выполнения операции «Закрыть доступ»;

8) забрать карточку.

7.11. С момента успешного выполнения Клиентом операции «Закрыть доступ» Договор оказания услуги между Банком и Клиентом считается расторгнутым по инициативе Клиента.

## **ГЛАВА 8. ОПЛАТА УСЛУГИ И СРОК ДОСТУПА К УСЛУГЕ**

8.1. Клиент оплачивает Услугу в порядке и в сроки, определенные настоящими Правилами, Договором оказания услуги, согласно утвержденным ставкам плат.

8.2. Оплату доступа к Услуге Клиент производит самостоятельно через меню сайта Услуги путем выполнения операции, обозначенной ссылкой <М-Банк> (группа операций «Платежи»). Суммы в оплату иных обязательств Клиента в связи с оказанием Услуги Банк вправе самостоятельно без поручения (распоряжения) Клиента списывать с карт-счета.

8.3. Первая оплата доступа к Услуге должна быть произведена Клиентом в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня успешного выполнения операции «Открыть доступ» включительно (Глава 5). До оплаты доступа к Услуге иные операции, услуги и функции в меню сайта Услуги будут Клиенту недоступны.

8.4. Оплачиваемый период использования Услуги (срок доступа к Услуге) составляет 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней со дня оплаты Клиентом доступа к Услуге включительно.

По истечении каждого оплаченного срока доступа к Услуге Банк блокирует выполнение Клиентом всех операций через меню сайта Услуги, за исключением операции по оплате доступа к Услуге, обозначенной ссылкой <М-Банк> (группа операций «Платежи»). В течение 60 (шестидесяти) календарных дней после окончания срока доступа к Услуге Клиент должен произвести оплату доступа к Услуге на очередной новый 365-дневный срок.

8.5. Если Клиент не произвел оплату доступа к Услуге в установленные сроки (пункты 8.3 и 8.4), Банк закрывает Клиенту доступ к Услуге, после чего Договор оказания услуги считается расторгнутым.

## **ГЛАВА 9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ**

### **Средства обеспечения безопасного использования Услуги**

### **Правила, которые должен соблюдать Клиент**

- 9.1. Общие требования:
- 1) внимательно изучить и выполнять требования настоящих Правил, Договора оказания услуги, договора карт-счета;
  - 2) применять для использования Услуги мобильный телефон со встроенным программным обеспечением, соответствующий требованиям настоящих Правил;
  - 3) не передавать свой мобильный телефон (SIM-карту) с зарегистрированным для доступа к Услуге номером другим лицам.
- 9.2. Параметры Login («Номер телефона» и «Пароль»):
- 1) не выбрасывать чек операции «Открыть доступ» с параметрами Login. Если чек больше не нужен, то его необходимо уничтожить;
  - 2) не передавать чек операции «Открыть доступ» и не разглашать параметр Login «Пароль» другим лицам;

3) не хранить параметр Login «Пароль» в памяти мобильного телефона;

4) при выполнении процедуры Login следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение параметра Login «Пароль»;

5) не допускать использования другими лицами параметров Login Клиента для выполнения процедуры Login;

6) выполнив процедуру Login, не позволять другим лицам выполнять операции через меню сайта Услуги;

7) если чек с параметрами Login утерян или уничтожен и Клиент не помнит параметр Login «Пароль», необходимо выполнить операцию «Изменить Пароль» и получить новый параметр Login «Пароль»;

8) если Клиент намеревается прекратить договорные отношения с оператором мобильной связи, сменить номер мобильного телефона (заменить SIM-карту), продать (подарить, передать иным образом) номер мобильного телефона (SIM-карту), который зарегистрирован для доступа к Услуге, и т.п., необходимо предварительно выполнить операцию «Изменить Номер телефона» (при наличии у Клиента другого номера мобильного телефона) либо расторгнуть Договор оказания услуги, выполнив операцию «Закрывать доступ»;

9) если мобильный телефон (SIM-карта) с зарегистрированным для доступа к Услуге номером утерян или похищен, необходимо заблокировать номер у оператора мобильной связи и выполнить операцию «Изменить Номер телефона» (при наличии у Клиента другого номера мобильного телефона) либо расторгнуть Договор оказания услуги, выполнив операцию «Закрывать доступ».

### 9.3. Операция

1) регулярно изменять параметр Login «Пароль» «Изменить Пароль»: путем выполнения операции «Изменить Пароль»;

2) не выбрасывать чек операции «Изменить Пароль» с новым параметром Login «Пароль». Если чек больше не нужен, то его необходимо уничтожить;

3) не передавать чек операции «Изменить Пароль» и не разглашать новый параметр Login «Пароль» другим лицам;

4) выполнив операцию «Изменить Пароль», использовать новый параметр Login «Пароль» при выполнении процедуры Login для входа в меню сайта Услуги;

5) если параметр Login «Пароль» Клиента стал известен другому лицу, необходимо немедленно изменить параметр Login «Пароль» путем выполнения операции «Изменить Пароль».

#### 9.4. Реквизиты карточки и ПИН-код карточки:

1) не передавать другим лицам и не позволять другим лицам использовать карточку Клиента для выполнения операций (в банкоматах, инфокиосках, предприятиях торговли и сервиса, для покупок через Интернет-магазины и т.п.);

2) не позволять другим лицам рассматривать карточку Клиента и не позволять другим лицам записывать (копировать, снимать и т.п.) какие-либо данные, нанесенные на карточку Клиента;

3) не разглашать ПИН-код карточки Клиента другим лицам; не писать ПИН-код на карточке и не хранить его вместе с карточкой. При выполнении операций с применением карточки следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение ПИН-кода карточки;

4) использовать для ввода данных при выполнении операций через меню сайта Услуги срок действия карточки (месяц и год окончания срока действия карточки), указанный на лицевой стороне карточки Клиента, зарегистрированной в меню сайта Услуги. Следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение срока действия карточки;

5) если карточка Клиента утеряна или похищена либо ПИН-код карточки стал известен другому лицу, необходимо немедленно в порядке, определенном договором карт-счета, уведомить об этом Банк.

#### 9.5. Операция «Блокировка карты»:

1) если карточка Клиента, зарегистрированная в меню сайта Услуги, утеряна или похищена либо ее ПИН-код стал известен другому лицу, необходимо немедленно выполнить через меню сайта Услуги операцию, обозначенную ссылкой <Блокировка карты> (группа операций «Безопасность»);

2) выполнив через меню сайта Услуги операцию, обозначенную ссылкой <Блокировка карты> (группа операций «Безопасность»), необходимо немедленно в

порядке, определенном договором карт-счета, уведомить Банк об утрате (хищении) карточки, нарушении конфиденциальности ее ПИН-кода, указав дату, время и основания выполнения операции <Блокировка карты>.

- 9.6. Обязательное присутствие Клиента при выполнении сеанса работы в меню сайта Услуги:
- 1) выполнив процедуру Login, не оставлять без присмотра телефон во время сеанса работы в меню сайта Услуги;
  - 2) если возникла необходимость прервать сеанс работы в меню сайта Услуги, всегда выполнять выход из меню сайта Услуги.
- 9.7. Постоянный контроль состояния карт-счета:
- 1) контролировать состояние карт-счета, регулярно выполнять через меню сайта Услуги операции группы «Состояние счета» или проверять состояние карт-счета с применением карточки и ее ПИН-кода в устройствах банковского самообслуживания.
- 9.8. Ограничение доступа к карт-счету:
- 1) выполнением операций «Регистрация карточки» и «Отменить регистрацию карточки» формировать список карточек, отображаемый Клиенту в меню сайта Услуги, только из тех карточек, которые будут регулярно использоваться для выполнения операций через меню сайта Услуги;
  - 2) выполнением операций «Отменить регистрацию карточки» исключать из списка карточек, отображаемого в меню сайта Услуги, те карточки, которые не используются для выполнения операций через меню сайта Услуги на протяжении 1 - 2 месяцев и более.
- 9.9. Поддержка Банка:
- 1) при возникновении проблемных ситуаций Клиент может получить консультации по использованию Услуги в подразделении Банка по месту ведения карт-счета либо обратившись в сектор банковских карточек Банка:  
тел. + 017 269 23 86 в рабочие дни с 8:30 до 17:30 по минскому времени;  
e-mail: cards@rrb.by

## **ГЛАВА 10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

10.1. Договор оказания услуги считается расторгнутым:

- 1) по инициативе Клиента – с момента успешного выполнения Клиентом операции «Закрыть доступ» (§ 5 Главы 7);

2) по инициативе Банка – с момента закрытия Банком Клиенту доступа к Услуге по основаниям, предусмотренным Договором оказания услуги и настоящими Правилами.

10.2. В случае расторжения Договора оказания услуги:

- 1) все карточки Клиента, зарегистрированные для использования Услуги, удаляются из списка карточек, отображаемого в меню сайта Услуги;
- 2) параметры Login Клиента становятся недействительными, и Клиенту запрещается использовать их для выполнения входа в меню сайта Услуги;
- 3) доступ Клиента в меню сайта Услуги блокируется Банком.

10.3. После закрытия доступа к Услуге Клиент может заключить с Банком новый договор оказания услуги «Мобильный банк» в порядке и на условиях, определенных Банком.

## **ГЛАВА 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить в настоящие Правила изменения и дополнения с обязательным (если иное не предусмотрено настоящими Правилами или Договором оказания услуги) предварительным, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомлением Клиента об этом путем размещения соответствующей информации на сайте Банка ([www.rrb.by](http://www.rrb.by)).

11.2. Если до дня вступления изменений и дополнений в силу Клиент не расторгнет Договор оказания услуги путем выполнения операции «Закрыть доступ» (§ 5 Главы 7), признается, что Клиент согласен с новым порядком и условиями оказания Услуги.

## Приложение 1

к Правилам оказания услуги  
«Мобильный банк» держателям  
личных банковских пластиковых  
карточек ЗАО «РРБ-Банк»

### ОПЕРАЦИИ, УСЛУГИ И ФУНКЦИИ МЕНЮ САЙТА УСЛУГИ

Группы операций (услуг, функций)	ОПИСАНИЕ
«Выбор карты»:	<p>Отображается сразу после успешно выполненной процедуры Login.</p> <p>Содержит список карточек Клиента, с применением реквизитов которых Клиент может выполнять операции через меню сайта Услуги. В списке отображаются карточки, которые Клиент зарегистрировал путем выполнения в устройствах банковского самообслуживания, обозначенных логотипом СБС, операций «Открыть доступ», «Регистрация карточки». Для исключения карточки из списка Клиент должен в одном из устройств банковского самообслуживания, обозначенном логотипом СБС, выполнить операцию «Отменить регистрацию карточки».</p> <p>Список не содержит номеров карточек, а состоит из ссылок в виде мнемонических обозначений карточек. Мнемоническое обозначение каждой карточки состоит из сокращенного номера карточки в виде первой и трех последних цифр от полного номера карточки и сокращенного наименования типа карточки, например: «6...354 VISA EI CR», что обозначает кредитную карточку VISA Electron.</p>
«Состояние счета»:	<p>Содержит ссылки операций &lt;Остаток&gt;, &lt;Выписка&gt;, &lt;Чеки М-Банк&gt;, выполнение которых позволяет Клиенту получать соответственно информацию об остатке средств на карт-счете, информацию о совершенных с использованием карточки последних 10 операциях, электронные копии чеков операций, выполненных через меню сайта Услуги.</p>
«Платежи»:	<p>Содержит ссылки с названиями организаций или их торговых</p>

	<p>марок для выполнения операций по оплате услуг, оказываемых этими организациями физическим лицам (коммунальные услуги; услуги связи и т.д.), а также ссылку операции &lt;М-Банк&gt; по оплате доступа к Услуге.</p> <p>Список ссылок операций группы «Платежи», выводимых на экран, можно настроить для конкретного населенного пункта, выбрав предварительно ссылку с его названием при помощи функции «Сменить регион».</p>
«Депозит»:	<p>Содержит ссылки операций по депозиту до востребования, открытому Клиентом в подразделении Банка по месту ведения текущего счета, к которому выдана карточка, зарегистрированная в меню сайта Услуги:</p> <p>&lt;Пополнить&gt; – перевод средств с текущего счета на депозит до востребования;</p> <p>&lt;Отозвать&gt; – перевод средств с депозита до востребования на текущий счет;</p> <p>&lt;Остаток&gt; – получения информации о сумме депозита до востребования.</p> <p>Депозит до востребования может быть как в белорусских рублях, так и в долларах США. Валюта текущего счета, к которому выдана карточка, и валюта депозита до востребования должны совпадать.</p> <p>Кредитная карточка не может быть использована Клиентом для выполнения операций данной группы.</p> <p>Если Клиент не имеет депозита до востребования в подразделении Банка, выдавшем карточку, ссылки операций группы «Депозит» в меню сайта Услуги не отображаются.</p>
«Кредит»:	<p>Содержит ссылку операции &lt;Погасить&gt; для выполнения операции по погашению задолженности перед Банком по выданной Клиенту кредитной карточке в белорусских рублях за счет средств, размещенных на текущем счете в Банке.</p> <p>Для выполнения операции в списке карточек, отображаемом в меню сайта Услуги, может быть выбрана как карточка, выданная Клиенту к текущему счету в белорусских рублях, так и карточка, выданная Клиенту к текущему счету в иностранной валюте. Кредитная карточка и карточка к текущему счету должны быть выданы одним и тем же подразделением Банка.</p> <p>Если Клиент не имеет кредитной карточки в белорусских рублях, ссылка операции группы «Кредит» в меню сайта</p>

	Услуги не отображается.
«Сменить регион»:	<p>Содержит ссылки с названиями населенных пунктов Республики Беларусь.</p> <p>Выбрав во вложенном меню ссылку с названием конкретного населенного пункта, Клиент настраивает меню группы операций «Платежи», то есть в группе операций «Платежи» будут отображаться только ссылки с названиями организаций, которые оказывают услуги физическим лицам, проживающим в данном населенном пункте.</p>
«Безопасность»:	<p>Содержит ссылку операции &lt;Блокировка карты&gt;.</p> <p>Операция &lt;Блокировка карты&gt; позволяет Клиенту в случае утери или хищения карточки, зарегистрированной в меню сайта Услуги, либо нарушения конфиденциальности ее ПИН-кода самостоятельно и оперативно заблокировать выполнение операций с ее использованием, чтобы предотвратить мошеннические действия с использованием карточки.</p> <p>После выполнения данной операции Клиент должен немедленно в порядке, определенном договора карт-счета, представить в подразделение Банка по месту ведения карт-счета письменное заявление, указав дату, время и основания выполнения операции &lt;Блокировка карты&gt;.</p>