

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»
УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

город Минск

Закрытое акционерное общество «РРБ-Банк» (далее – Банк), с одной стороны, и физическое лицо - держатель личной банковской пластиковой карточки ЗАО «РРБ-Банк», являющееся абонентом оператора мобильной связи стандарта GSM ИЧУП «Велком» (VELCOM) и (или) СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС), (далее – Клиент), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Применительно к настоящему договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

карт-счет – счет в Банке, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом при использовании карточки (текущий (расчетный) счет, счет для расчетов карточками, счет по учету кредитной задолженности);

владелец карт-счета – физическое лицо, заключившее с Банком договор карт-счета (кредитный договор);

держатель карточки – физическое лицо, использующее карточку на основании договора карт-счета (кредитного договора) (владелец карт-счета - держатель основной карточки) или доверенности (заявления) владельца карт-счета (держатель дополнительной карточки);

договор карт-счета – договор, заключенный между Банком и владельцем карт-счета, предусматривающий использование Клиентом личной дебетовой карточки или личной кредитной карточки для проведения операций по карт-счету;

карточка – личная банковская пластиковая карточка ЗАО «РРБ-Банк», которую Банк на основании договора карт-счета (основная карточка) или по доверенности (заявлению) владельца карт-счета (дополнительная карточка) выдал Клиенту;

логотип СБС – специальный знак для обозначения в графической форме услуг и устройств банковского самообслуживания (банкоматы, инфокиоски) Банка, а также услуг и устройств банковского самообслуживания банков-партнеров Банка;

Правила оказания услуги – Правила оказания услуги «Мобильный банк» держателям личных банковских пластиковых карточек ЗАО «РРБ-Банк», утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги);

Ставки плат – платы за выполнение операций и оказание услуг ЗАО «РРБ-Банк», утвержденная Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги).

СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. По настоящему договору Банк обязуется оказывать Клиенту услуги по договору карт-счета, предоставлять информационные и иные услуги с использованием своего WAP-сайта (далее по тексту – сайт Услуги), ссылка на который расположена на WAP-сайтах операторов мобильной связи стандарта GSM ИЧУП «Велком» (VELCOM) и СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС) (далее по тексту – оператор(-ы) мобильной связи).

2. В рамках услуги «Мобильный банк» (далее по тексту – Услуга) Банк предоставляет Клиенту возможность с применением реквизитов карточки получать информацию о состоянии карт-счета, осуществлять операции по карт-счету, а также пользоваться другими услугами Банка. Конкретный набор операций, услуг и функций, предоставляемых Банком в рамках Услуги Клиенту, определяется Банком самостоятельно.

3. Банк не предоставляет Клиенту услуги мобильной связи и услуги по передаче данных; пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных оператором мобильной связи, абонентом которого является Клиент.

СТАТЬЯ 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1. На основании того, что данный документ, опубликованный Банком в Интернете на своем официальном сайте по адресу: www.rtb.by, и на сайте по адресу: <https://www.sbsibank.by> (далее по тексту – сайт(-ы) Банка), является публичной офертой (предложением Банка заключить договор), договор оказания услуги «Мобильный банк» между Банком и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить договор) является факт открытия Клиентом доступа к Услуге с регистрацией номера мобильного телефона, который будет использоваться Клиентом для доступа к Услуге, и получением Клиентом пароля (далее по тексту – параметры Login), позволяющих Клиенту выполнять вход в меню сайта Услуги.

2. Открытие доступа к Услуге Клиент производит самостоятельно в одном из устройств банковского самообслуживания, обозначенном логотипом СБС, с применением карточки, ее ПИН-кода и номера мобильного телефона Клиента в порядке, определенном Правилами оказания услуги.

СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

1. Порядок и условия оказания Услуги определены настоящим договором, Правилами оказания услуги, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора, договором карт-счета, утвержденными Банком размерами платы за операции и услуги.

2. Срок доступа к Услуге составляет 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней со дня оплаты Клиентом доступа к Услуге включительно.

По истечении каждого оплаченного срока доступа к Услуге доступ Клиента к операциям, услугам и функциям в меню сайта Услуги (кроме операции по оплате доступа к Услуге) приостанавливается и возобновляется на очередной новый 365-дневный срок только после оплаты Клиентом доступа к Услуге.

3. Порядок и сроки отражения по карт-счету операций, совершенных Клиентом с использованием Услуги, определяются Правилами оказания услуги.

4. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок и условия оказания Услуги с обязательным (если иное не предусмотрено настоящим

договором или Правилами оказания услуги) предварительным, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомлением Клиента об этом через сайт Услуги и (или) путем размещения соответствующей информации на сайтах Банка, в том числе:

вносить изменения и дополнения в Правила оказания услуги;

вносить изменения и дополнения в Ставки плат; изменять размеры, порядок и условия оплаты вознаграждения Банку и внесения Клиентом иных платежей, связанных с оказанием Услуги;

вносить изменения и дополнения в настоящий договор для приведения его в соответствие с требованиями законодательства Республики Беларусь.

Если до дня вступления изменений и дополнений в силу Клиент не расторгнет настоящий договор в порядке, определенном подпунктом 2.2 пункта 2 статьи 7 настоящего договора, признается, что Клиент согласен с новыми порядком и условиями оказания Услуги.

СТАТЬЯ 5. ОПЛАТА УСЛУГИ

1. Клиент оплачивает Услугу в порядке и в сроки, определенные настоящим договором и Правилами оказания услуги, в размерах согласно Ставкам плат.

2. Первую оплату доступа к Услуге на 365-дневный срок Клиент должен произвести с использованием Услуги в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня заключения настоящего договора включительно.

Каждая последующая оплата доступа к Услуге на очередной новый 365-дневный срок должна быть произведена Клиентом с использованием Услуги в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после окончания предыдущего срока доступа.

До оплаты Клиентом доступа к Услуге иные операции, услуги и функции в меню сайта Услуги будут Клиенту недоступны.

3. Банк имеет право без поручения (распоряжения) Клиента самостоятельно списывать с карт-счета соответствующие суммы в оплату Услуги (за исключением оплаты доступа к Услуге).

4. При расторжении настоящего договора до истечения срока доступа к Услуге внесенная Клиентом оплата не возвращается.

СТАТЬЯ 6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Банк обязан:

1.1. качественно и своевременно оказывать Клиенту Услугу в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуги;

1.2. соблюдать конфиденциальность параметров Login Клиента;

1.3. предоставлять Клиенту электронные копии чеков в виде отображения на экране мобильного телефона, который Клиент применяет для доступа к сайту Услуги, соответствующей информации, подтверждающей выполнение операций с использованием Услуги;

1.4. своевременно, в определенном настоящим договором порядке, уведомлять Клиента об изменении порядка и условий оказания Услуги;

1.5. уведомлять Клиента через сайт Услуги об истечении срока доступа к Услуге;

1.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и договором карт-счета.

2. Клиент обязан:

2.1. выполнять требования настоящего договора, Правил оказания услуги, договора карт-счета и Ставок плат;

2.2. иметь доступ к WAP-сайту оператора мобильной связи посредством услуг по передаче данных, которые оператор мобильной связи предоставляет своим абонентам, и

соответствующий требованиям Правил оказания услуги мобильный телефон со встроенным программным обеспечением для использования Услуги;

2.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность параметра Login «Пароль» и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Услуге и совершения операций с использованием Услуги, и не разглашать такую конфиденциальную информацию другим лицам;

2.4. соблюдать необходимые меры безопасности при использовании Услуги, не предоставлять другим лицам доступ к использованию Услуги, оказываемой Банком по настоящему договору Клиенту;

2.5. внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства банковского самообслуживания и мобильного телефона, которые применяются для доступа к Услуге, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям; внимательно проверять правильность вводимой информации;

2.6. проверять на сайтах Банка наличие информации об изменении и (или) дополнении настоящего договора, Правил оказания услуги, Ставок плат; при наличии такой информации – внимательно изучать новый порядок и условия оказания Услуги;

2.7. своевременно производить оплату Услуги;

2.8. обеспечивать наличие на карт-счете средств, необходимых для осуществления операций с использованием Услуги, оплаты Услуги и внесения иных платежей, предусмотренных настоящим договором, Правилами оказания услуги, договором карт-счета и Тарифами на операции и услуги;

2.9. представлять Банку по его требованию получаемую от оператора мобильной связи информацию по использованию Клиентом услуг мобильной связи для доступа к Услуге;

2.10. не использовать Услугу с применением мобильного телефона, подключенного к персональному компьютеру или к какому-либо другому устройству, способному осуществлять передачу данных;

2.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и договором карт-счета.

СТАТЬЯ 7. ПРАВА СТОРОН

1. Банк имеет право:

1.1. в порядке, определенном настоящим договором, изменять порядок и условия оказания Услуги;

1.2. изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках Услуги, а также порядок их выполнения;

1.3. самостоятельно списывать с карт-счета суммы операций, совершенных Клиентом с использованием Услуги, а также иные суммы, предусмотренные настоящим договором, Правилами оказания услуги, договором карт-счета и Ставками плат;

1.4. приостанавливать оказание Услуги без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

нарушения Клиентом условий настоящего договора, Правил оказания услуги – на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что Услуга используется не Клиентом, – на срок до выяснения этих обстоятельств;

истечения срока доступа к Услуге – на срок до оплаты Клиентом доступа к Услуге; замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги, – на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно;

1.5. в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения договора;

1.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и договором карт-счета.

2. Клиент имеет право:

2.1. управлять доступом к Услуге, совершать операции по карт-счету с использованием Услуги и пользоваться другими услугами Банка в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуги;

2.2. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, закрыв доступ к Услуге. Закрытие доступа к Услуге Клиент производит самостоятельно в одном из устройств банковского самообслуживания, обозначенном логотипом СБС, с применением карточки, ее ПИН-кода и номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к Услуге, в порядке, определенном Правилами оказания услуги;

2.3. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и договором карт-счета.

СТАТЬЯ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. За нарушение обязательств по настоящему договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2. За полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Банк несет ответственность, предусмотренную договором карт-счета.

3. Клиент несет ответственность за:

все операции с использованием Услуги и по управлению доступом к Услуге, совершенные с применением параметров Login и другой конфиденциальной информации Клиента, необходимой для доступа к Услуге и совершения операций с использованием Услуги;

обеспечение сохранности и конфиденциальности параметра Login «Пароль» и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Услуге и совершения операций с использованием Услуги, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

незаконный доступ других лиц к использованию Услуги, оказываемой Банком по настоящему договору Клиенту, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

СТАТЬЯ 9. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1. Банк не гарантирует возможность использования Услуги на всех моделях мобильных телефонов, в том числе соответствующих требованиям Правил оказания услуги, и не несет ответственности за отсутствие у Клиента возможности использовать Услугу по причинам, связанным с особенностями аппаратного и программного обеспечения мобильного телефона Клиента.

2. Признавая тот факт, что Банк не предоставляет услуги мобильной связи и услуги по передаче данных, Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за некачественное оказание Услуги Клиенту по причинам, связанным с нарушением работоспособности сетей мобильной связи.

3. Банк не несет ответственности в случаях, если какие-либо операции, услуги и функции будут недоступны Клиенту в устройствах банковского самообслуживания банков-партнеров Банка.

4. Банк не несет ответственности также за:

качество работы мобильного телефона и (или) его программного обеспечения, используемого Клиентом для доступа к Услуге;

качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи;
отказы в работе устройств банковского самообслуживания банков-партнеров Банка.

СТАТЬЯ 10. ПЕРЕПИСКА И ОТНОШЕНИЯ СТОРОН

1. Если иное не предусмотрено настоящим договором и (или) Правилами оказания услуги, все официальные уведомления, претензии, требования и т.п. в рамках настоящего договора должны оформляться в письменном виде и передаваться противоположной стороне в виде почтового отправления (простого или заказного с уведомлением о вручении) либо нарочным. Днем получения простого почтового отправления считается пятый рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю предприятия связи.

Документы, переданные по факсимильной связи или по электронной почте, не имеют юридической силы и к исполнению не принимаются.

2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором и Правилами оказания услуги, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и договором карт-счета.

3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются в суде по месту нахождения Банка.

СТАТЬЯ 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий договор считается заключенным в момент открытия Клиентом доступа к Услуге (статья 3 настоящего договора) и действует бессрочно.

2. Настоящий договор считается расторгнутым с момента закрытия доступа к Услуге в случаях, предусмотренных подпунктом 1.5 пункта 1 и подпунктом 2.2 пункта 2 статьи 7 настоящего договора.

СТАТЬЯ 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Заключая настоящий договор, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к Услуге он изучил порядок и условия оказания Услуги, определенные настоящим договором, Правилами оказания услуги и Ставками плат, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

ЗАО «РРБ-Банк»

Республика Беларусь, 220004, г. Минск, пр. Победителей, 23/1

счет № 6630800000014 в ЗАО «РРБ-Банк», код 110

УНП 100361187 ОКПО 28614525