

## **ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ»**

**(условия публичной оферты)**

город Минск

Закрытое акционерное общество «РРБ-Банк» (далее – Банк), с одной стороны, и физическое лицо – держатель личной банковской карточки ЗАО «РРБ-Банк», являющееся абонентом оператора электросвязи (далее – Клиент), с другой стороны, заключили настоящий договор оказания услуги «SMS-оповещение» (далее – Договор) о нижеследующем:

### **СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Применительно к Договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

договор карт-счета – договор, в рамках которого Банк выдал карточку Клиенту;

карточка – личная дебетовая банковская карточка или личная кредитная банковская карточка, которую Банк в рамках договора карт-счета выдал Клиенту;

логотип СБС – специальный знак для обозначения в графической форме услуг и устройств банковского самообслуживания Банка и его банков-партнеров;

номер мобильного телефона – абонентский номер мобильного телефона Клиента в сети оператора электросвязи;

оператор электросвязи – оператор сотовой подвижной (мобильной) электросвязи;

счет – счет в Банке, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом при использовании карточки (текущий (расчетный) счет, карт-счет, счет по учету кредита);

платы за банковские операции осуществляемые Банком – ставки плат на выполнение операций и оказание услуг Банка, утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги);

устройство банковского самообслуживания (далее – УБС) – банкоматы.

### **СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Банк обязуется за вознаграждение оказывать Клиенту информационную услугу «SMS-оповещение», в рамках которой Банк посредством направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента уведомляет его о каждом поступившем в систему обслуживания банковских карточек Банка (СМС) авторизационном запросе на проведение расходной операции по счету, совершенной с применением карточки или ее реквизитов, а также информирует Клиента о размере доступных при использовании карточки денежных средств на момент передачи такого SMS-сообщения (далее – Услуга).

### **СТАТЬЯ 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. На основании того, что данный документ, размещенный Банком на своем официальном сайте в Интернете по адресу: <http://www.rrb.by> (далее – сайт Банка), является публичной офертой (предложением Банка заключить договор оказания услуги «SMS-оповещение»), Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

3.2. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить договор оказания услуги «SMS-оповещение») является факт открытия Клиентом доступа к Услуге в порядке, установленном пунктом 5.2 Договора.

## СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ЕЕ ОПЛАТЫ

4.1. Договор заключается для конкретной карточки.

При наличии потребности в получении Услуги для нескольких банковских карточек, выданных Банком, Клиент должен заключить отдельный договор оказания услуги «SMS-оповещение» для каждой такой карточки. При этом в рамках договора оказания услуги «SMS-оповещение» для конкретной карточки может быть указан только один номер мобильного телефона; один и тот же номер мобильного телефона может использоваться для нескольких карточек.

4.2. В обязанности Банка по оказанию Услуги в соответствии со статьей 2 Договора входит формирование SMS-сообщений и передача их на SMS-сервер оператора электросвязи.

Доставку переданных Банком SMS-сообщений Клиенту осуществляет оператор электросвязи. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение оператором электросвязи обязательств по передаче (доставке) SMS-сообщений, а также за неполучение SMS-сообщений Клиентом по иным обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, и вызванные этим последствия.

4.3. В SMS-сообщениях, передаваемых Банком в соответствии с Договором, указывается отправитель: «BVEB.BY» либо абонентский номер Банка +375-44-7750889.

4.4. В случае получения SMS-сообщения с информацией об операции, которую Клиент не совершал с использованием карточки, Клиент обязан в порядке, установленном договором карт-счета и правилами Банка, обратиться в Банк за выяснением правомерности списания средств.

4.5. Для получения SMS-сообщений Клиент может использовать номер мобильного телефона в сети как белорусского, так и иностранного оператора электросвязи.

4.6. Клиент подтверждает, что направление Банком SMS-сообщений на номер мобильного телефона, используемый для доступа к Услуге, является предоставлением соответствующей информации непосредственно Клиенту.

4.7. Банк и Клиент признают, что технология передачи информации посредством SMS-сообщений, используемая при оказании Услуги, не является достаточно защищенным способом для передачи конфиденциальных данных, в связи с чем:

Банк не несет ответственность за раскрытие конфиденциальной информации Клиента, вызванное использованием технологии передачи SMS-сообщений при оказании Услуги;

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных использованием технологии передачи SMS-сообщений при оказании Услуги.

4.8. Оплата Услуги производится согласно установленной плате за операции, осуществляемые Банком в следующем порядке:

4.8.1. Банк самостоятельно списывает со счета Клиента денежные средства в оплату Услуги;

4.8.2. плата за подключение к Услуге (единовременный платеж) взимается автоматически при успешном выполнении операции «Открыть доступ» (пункт 5.2 Договора).

Если доступных при использовании карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, карточка заблокирована, либо денежные средства не могут быть списаны Банком со счета по иной причине, выполнение операции «Открыть доступ» прерывается, и Услуга для этой карточки не активизируется;

4.8.3. плата за предоставление права пользования Услугой взимается Банком ежемесячно, в период с 1 по 16 число включительно месяца, следующего за месяцем, в котором был открыт доступ к Услуге для карточки. Если доступных при использовании карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, карточка заблокирована, либо денежные средства не могут быть списаны Банком со счета по иной причине:

оказание Услуги для этой карточки в период с 1 по 16 число включительно приостанавливается до оплаты права пользования Услугой, а Клиенту направляется соответствующее SMS-сообщение;

по истечении периода с 1 по 16 число включительно Услуга для этой карточки автоматически отключается, Договор – расторгается;

4.8.4. при успешном выполнении операции «Изменить номер телефона» (пункт 5.4 Договора) автоматически взимается плата за повторную обработку данных в связи с изменением номера мобильного телефона.

Если доступных при использовании карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, карточка заблокирована, либо денежные средства не могут быть списаны Банком со счета по иной причине, выполнение операции «Изменить номер телефона» прерывается;

4.8.5. в случае расторжения Договора перерасчет стоимости Услуги не производится, внесенная плата Клиенту не возвращается.

4.9. Если Клиент намеревается прекратить договорные отношения с оператором электросвязи, сменить или передать другому лицу номер мобильного телефона, SIM-карту с номером мобильного телефона, который используется для доступа к Услуге, Клиент должен в порядке, установленном статьей 5 Договора, предварительно выполнить операцию «Изменить номер телефона» (при наличии у Клиента другого номера мобильного телефона) либо расторгнуть Договор, выполнив операцию «Закрыть доступ».

Если SIM-карта с номером мобильного телефона, который используется для доступа к Услуге, утеряна или похищена, Клиент должен незамедлительно заблокировать этот номер у оператора электросвязи и в порядке, установленном статьей 5 Договора, выполнить операцию «Изменить номер телефона» (при наличии у Клиента другого номера мобильного телефона) либо расторгнуть Договор, выполнив операцию «Закрыть доступ».

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных невыполнением указанных требований.

4.10. Банк вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять Договор, в том числе порядок оказания Услуги, условия ее оплаты, платы за банковские операции осуществляемые Банком. Об изменении порядка оказания Услуги, условий оплаты и платы за банковские операции осуществляемые Банком, Банк обязан предварительно, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до дня вступления изменений в силу, уведомить Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка, за исключением случаев, предусмотренных частью третьей настоящего пункта.

Если до дня вступления изменений в силу Клиент не расторгнет Договор в порядке, установленном пунктом 5.5 Договора, признается, что Клиент согласен с новым порядком оказания Услуги и условиями ее оплаты.

Технология выполнения и порядок действий при выполнении операций по управлению доступом к Услуге (статья 5 Договора) могут быть изменены Банком в любое время без предварительного уведомления об этом Клиента.

Клиент обязан периодически проверять на сайте Банка наличие информации об изменении Договора, Ставок плат на операции и услуги; при наличии такой информации – внимательно изучать новый порядок оказания Услуги и условия ее оплаты.

4.11. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостанавливать на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно оказание Услуги в случае замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги.

## **СТАТЬЯ 5. УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К УСЛУГЕ**

5.1. Операции по управлению доступом к Услуге («Открыть доступ», «Изменить номер телефона», «Закрыть доступ») Клиент должен выполнять в УБС, обозначенных логотипом СБС, с применением карточки и ее ПИН-кода.

При выполнении операций по управлению доступом к Услуге Клиент обязан внимательно изучать информацию, выводимую на экран УБС, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям; внимательно проверять правильность вводимой информации.

Номер мобильного телефона должен вводиться в международном формате: код страны - код оператора электросвязи - абонентский номер Клиента.

5.2. Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Открыть доступ»:

5.2.1. вставить карточку, для которой Клиент намеревается открыть доступ к Услуге, в считывающее устройство;

5.2.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

2) ввести ПИН-код карточки;

3) выбрать в меню ссылку <Другие услуги>. В открывшемся меню выбрать ссылку <SMS-оповещение>, после чего на экране должно отобразиться меню операций «SMS-оповещение»;

4) выбрать в меню ссылку <Открыть доступ>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;

5) ввести номер мобильного телефона, на который должны направляться SMS-сообщения по операциям с карточкой, указанной в подпункте 5.2.1 настоящего пункта. Подтвердить правильность введенных данных выбором ссылки <Правильно>, после чего на экране должны отобразиться информация о размере платы (комиссии Банка), взимаемой за подключение к Услуге, и сообщение следующего содержания:

«Если Вы согласны заключить с банком, выдавшим данную карточку, договор оказания услуги SMS-оповещение, нажмите <Согласен>»;

б) выбрать ссылку <Согласен> в случае намерения открыть доступ к Услуге и заключить Договор, иначе – ссылку <Отмена>. Выбирая ссылку <Согласен>, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к Услуге он изучил порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, согласен с ними и признает их для себя обязательными, и дает указание Банку на списание со счета денежных средств в оплату подключения к Услуге (подпункт 4.8.2 пункта 4.8 Договора). Если была выбрана ссылка <Отмена>, выполнение операции «Открыть доступ» прерывается;

5.2.3. забрать и сохранить чек, который распечатает УБС в случае успешного завершения операции «Открыть доступ». Чек подтверждает факт открытия доступа к Услуге и заключение Договора для карточки и номера мобильного телефона, с применением которых выполнялась операция «Открыть доступ»;

5.2.4. забрать карточку.

5.3. В случае успешного выполнения операции «Открыть доступ» Банк направляет на номер мобильного телефона, с применением которого была выполнена данная операция, SMS-сообщение об активизации Услуги для карточки, с применением которой была выполнена операция «Открыть доступ».

5.4. Клиент может самостоятельно изменить номер мобильного телефона, на который направляются SMS-сообщения, выполнив операцию «Изменить номер телефона». Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Изменить номер телефона»:

5.4.1. вставить карточку, по операциям с которой направляются SMS-сообщения на номер мобильного телефона, который Клиент намеревается изменить, в считывающее устройство;

5.4.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

2) ввести ПИН-код карточки;

3) выбрать в меню ссылку <Другие услуги>. В открывшемся меню выбрать ссылку <SMS-оповещение>, после чего на экране должно отобразиться меню операций «SMS-оповещение»;

4) выбрать в меню ссылку <Изменить номер телефона>. На экране должен появиться запрос на ввод номера мобильного телефона;

5) ввести номер мобильного телефона, на который должны направляться SMS-сообщения по операциям с карточкой, указанной в подпункте 5.4.1 настоящего пункта. Подтвердить правильность введенных данных выбором ссылки <Правильно>, после чего на экране должны отобразиться информация о размере платы (комиссии Банка), взимаемой за повторную обработку данных в связи с изменением номера мобильного телефона, и сообщение следующего содержания:

«Для смены номера телефона, подключенного к услуге SMS-оповещение, нажмите <Оплатить>»;

б) выбрать ссылку <Оплатить> в случае намерения изменить номер мобильного телефона, иначе – ссылку <Отмена>. Выбирая ссылку <Оплатить>, Клиент дает указание Банку на списание со счета денежных средств в оплату повторной обработки данных в связи с изменением номера мобильного телефона (подпункт 4.8.4 пункта 4.8 Договора). Если была выбрана ссылка <Отмена>, выполнение операции «Изменить номер телефона» прерывается;

5.4.3. забрать и сохранить чек, который распечатает УБС в случае успешного завершения операции «Изменить номер телефона»;

5.4.4. забрать карточку.

5.5. Клиент может самостоятельно закрыть доступ к Услуге и в одностороннем порядке расторгнуть Договор, выполнив операцию «Закрыть доступ». Клиент обязан соблюдать следующий порядок действий при выполнении операции «Закрыть доступ»:

5.5.1. вставить карточку, для которой Клиент намеревается закрыть доступ к Услуге, в считывающее устройство;

5.5.2. руководствуясь информацией, выводимой на экран УБС, и используя соответствующие клавиши, последовательно выполнить следующие действия:

1) выбрать язык, на котором будет выводиться информация;

2) ввести ПИН-код карточки;

3) выбрать в меню ссылку <Другие услуги>. В открывшемся меню выбрать ссылку <SMS-оповещение>, после чего на экране должно отобразиться меню операций «SMS-оповещение»;

4) выбрать в меню ссылку <Закрыть доступ>. На экране должно отобразиться сообщение следующего содержания:

«Если Вы согласны расторгнуть с банком, выдавшим данную карточку, договор оказания услуги SMS-оповещение, нажмите <Согласен>»;

5) выбрать ссылку <Согласен> в случае намерения закрыть доступ к Услуге и расторгнуть Договор, иначе – ссылку <Отмена>. Выбирая ссылку <Согласен>, Клиент расторгает Договор. Если была выбрана ссылка <Отмена>, выполнение операции «Закрыть доступ» прерывается;

5.5.3. забрать и сохранить чек, который распечатает УБС в случае успешного завершения операции «Закрыть доступ». Чек подтверждает факт закрытия доступа к Услуге и расторжение Договора для карточки, с применением которой выполнялась операция «Закрыть доступ»;

5.5.4. забрать карточку.

## **СТАТЬЯ 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор считается заключенным в момент открытия Клиентом доступа к Услуге (пункт 5.2 Договора) и заключается на неопределенный срок.

6.2. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке:

6.2.1. Клиентом – с момента успешного завершения операции «Закрыть доступ» (пункт 5.5 Договора);

6.2.2. Банком – с момента отключения Услуги в случаях:

1) неоплаты Клиентом Услуги в установленные сроки (подпункт 4.8.3 пункта 4.8 Договора);

2) прекращения полномочий Клиента по использованию карточки, для которой открыт доступ к Услуге, в том числе по причине прекращения действия договора карт-счета, в рамках которого эта карточка была выдана;

3) принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги;

4) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.3. Об отключении Услуги Банк уведомляет Клиента (в случае принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги – не менее чем за 10 (десять) календарных дней) путем направления SMS-сообщения.

## **СТАТЬЯ 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и договором карт-счета.

7.2. Консультации по вопросам пользования Услугой Клиент может получить в подразделении Банка по месту ведения счета, а также на сайте Банка.

7.3. Дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания карточек, платы за банковские операции осуществляемые Банком, перечень банков-партнеров Банка, информация о месте нахождения УБС Банка и его банков-партнеров размещены на сайте Банка.

ЗАО «РРБ-Банк» Республика Беларусь, 220034, г. Минск, ул. Красная, 18 счет № 6630800000014 в ЗАО «РРБ-Банк», код 110 УНП 100361187 ОКПО 28614525